

## QUALIDADE NO ATENDIMENTO EM TURISMO

O curso visa reforçar a importância e dar subsídios para implantação da qualidade de atendimento nas empresas do mercado turístico, com foco em agenciamento, alimentos e bebidas, eventos e hotelaria.

### MINISTRANTE MARIA LUIZA ZACARÃO PEREGRINO

Graduada em Turismo pela Universidade Federal de Juiz de Fora. Atualmente, é consultora de viagens na agência Belvitur Viagens e Câmbio e já atuou nos setores de beleza e saúde, eventos e hotelaria.