



| | | | |
|--|---|---|---|
|  | Universidade federal de Juiz de Fora Instituto de Ciências Humanas Departamento de Turismo Curso de Bacharelado em Turismo |  | |
| NOME DA DISCIPLINA MEIOS DE HOSPEDAGEM | | CÓDIGO DA DISCIPLINA TUR075 | |
| CARÁTER DA DISCIPLINA | OBRIGATÓRIO <input type="checkbox"/> ELETIVO <input checked="" type="checkbox"/> OPCIONAL <input type="checkbox"/> | CARGA HORÁRIA | TEÓRICA (60 HORAS) PRÁTICA (NÃO SE APLICA) |
| <p>EMENTA: Apresentar os fundamentos e conceitos dos meios de hospedagem, sua tipologia, formas de organização, sistemas de classificação, cargos e funções e características dos serviços. Destacar a importância da hotelaria na estrutura e produção do Turismo e descrever seus principais produtos e serviços. Por fim, abordar os aspectos legais que norteiam a atividade hoteleira e debater as principais ocorrências, eventos e leis que se aplicam à hotelaria.</p> <p>CONTEÚDO PROGRAMÁTICO</p> <ul style="list-style-type: none"> • PROGRAMA TEÓRICO <p>1.1 UNIDADE 1 - TIPOS DE MEIOS DE HOSPEDAGEM E SUA CLASSIFICAÇÃO</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Conceitos de Meios de Hospedagens <ol style="list-style-type: none"> 1.1.1 Unidades Habitacionais 1.1.2 Diárias 1.2 Empresa Hoteleira <ol style="list-style-type: none"> 1.2.1 Características dos Serviços de Hotelaria 1.3 Classificação dos Meios de Hospedagem <ol style="list-style-type: none"> 1.3.1 Quanto ao tipo 1.3.2 Quanto à categoria 1.3.3 Quanto à administração 1.3.4 Quanto ao Tamanho 1.4 Outros Tipos de Meios de Hospedagem <p>1.2 UNIDADE 2 - ESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO DOS MEIOS DE HOSPEDAGEM</p> <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Estrutura Organizacional da Empresa Hoteleira <ol style="list-style-type: none"> 2.1.1 Departamentos Essenciais 2.2 Formas de Organização dos Meios de Hospedagem <ol style="list-style-type: none"> 2.2.1 Estrutura Organizacional de Pousada 2.2.2 Estrutura Organizacional de Hotelaria de Pequeno Porte 2.2.3 Estrutura Organizacional de Hotelaria de Grande Porte 2.3 Cargos e m Hotelaria <p>1.3 UNIDADE 3 - PRODUTOS DA HOSPEDAGEM NA FORMAÇÃO DE RECEITAS</p> <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Serviços de hospedagem 3.2 Serviços de Alimentos e Bebidas 3.3 Eventos 3.4 Outras Fontes de Renda <p>1.4 UNIDADE 4 - PRINCIPAIS EXIGÊNCIAS DA LEGISLAÇÃO BRASILEIRA FRENTE À ATIVIDADE HOTELEIRA</p> <ol style="list-style-type: none"> 4.1 Contrato de Hospedagem <ol style="list-style-type: none"> 4.1.1 FNRH / BOH 4.2 Direitos do Hóspede Consumidor <ol style="list-style-type: none"> 4.2.1 Impressos Sobre Preços 4.2.2 Direitos da Vizinhaça 4.2.3 Código de Defesa do Consumidor em Hotéis 4.2.4 Comanda – aspectos legais. 4.2.5 Taxa de Serviço 4.3 Utilização de Símbolos oficiais <ol style="list-style-type: none"> 4.3.1 Controle e Fiscalização 4.4 Responsabilidade Civil e Penal do Administrador | | | |

- 4.5 Fraude Contra Hotéis.
- 4.5.1 Penhor Legal de Pertences.
- 4.6 Favorecimento a Prostituição.
- 4.6.1 Prostituição Infantil
- 4.7 Visitas Indesejáveis – procedimentos.
- 4.8 ECAD.

• **PROGRAMA PRÁTICO**

OBJETIVO: Complementar e ampliar o conhecimento e visão do aluno sobre os fundamentos de técnicas de gestão de meios de hospedagem através de visitas técnicas a diferentes empreendimentos.

JUSTIFICATIVA: No mundo moderno, a gestão de meios de hospedagem com qualidade é uma questão de sobrevivência. Somente com a profissionalização da mão de obra com técnicas e atitudes adequadas poderá resultar num aumento da produtividade e competitividade no setor. Assim, torna-se imprescindível a vivência prática para a consolidação do conhecimento na área.

METODOLOGIA E AVALIAÇÃO: As visitas técnicas aos meios de hospedagem serão supervisionadas pelo professor e profissional responsável de cada empreendimento, com observação indireta, baseada em estudo dirigido estruturado, para melhor compreensão do processo de produção e gestão. Ao final de cada visita técnica deverão ser apresentados de forma científica os relatórios de visita técnica com suas observações e considerações finais.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- CASTELLI, Geraldo. Administração hoteleira. 9ed. – Caxias do Sul: EDUCS, 2001
- PETROCCHI, Mário. Hotelaria: planejamento e gestão. 2 ed. São Paulo: Futura, 2002.
- MAMEDE, Gladston. Manual de direito para a administração hoteleira: incluindo análise dos problemas e dúvidas jurídicas, situações estranhas e as possíveis soluções previstas no direito. – São Paulo: Atlas, 2002.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- BOEGER, Marcelo Assad. Gestão financeira para meios de hospedagem: hotéis, pousadas, hotelaria hospitalar e hospitalidade. São Paulo: Atlas, 2005.
- CANDIDO, Índio; VIEIRA, Elenara Vieira de. Gestão de Hotéis. Caxias do Sul: Educs, 2003.
- CAVASSA, César Ramires. Hotéis: gerenciamento, segurança e manutenção. São Paulo: Roca, 2001.
- COIMBRA, Ricardo. Assassinatos na hotelaria ou como perder seu hóspede em 8 capítulos. Salvador: Casa da Qualidade, 1998.
- COOPER, C. Turismo: princípios e prática. 2ª ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.
- DAVIES, Carlos Alberto. Cargos em hotelaria. – Caxias do Sul: EDUCS, 2000.
- GODOI, A. F. Hotelaria Hospitalar e Humanização no Atendimento em Hospitais: pensando e fazendo. 1. ed. São Paulo: Ícone, 2004.
- ISMAIL, Ahmed. Hospedagem: Front office e governança. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2004.
- LINZMAYER, Eduardo. Guia básico para administração da manutenção hoteleira. 2º ed. – São Paulo: Editora SENAC, 2002.
- RICCI, Renato. Hotel: Gestão Competitiva no Século XXI: ferramentas práticas de gerenciamento aplicadas à hotelaria. Rio de Janeiro: Qualitymark Ed., 2002.
- SBCLASS - Manual de Avaliação. Disponível em: www.mtur.gov.br
- SBCLASS - Matriz de Classificação Hoteleira. Disponível em: www.mtur.gov.br