

Área: Ciências Sociais Aplicadas

Projeto: Os papéis, o trabalho e as competências de diretores de escola: em busca de um modelo de gestão escolar aplicável à rede municipal de ensino de Juiz de Fora/MG

Autores: TATIANA FERREIRA VILELA (BIC-PIBIC-13/14); MARCIA CRISTINA DA SILVA MACHADO (ORIENTADOR); CRISTINA SAYURI CORTES OUCHI DUSI (COLABORADOR); JOSÉLIA BARBOSA MIRANDA (COLABORADOR).

Resumo:

O presente estudo se caracteriza como continuidade de uma pesquisa realizada no período de 2012-2013. Tendo isto em vista, seu objetivo é verificar a aplicabilidade do modelo de gestão elaborado por Henry Mintzberg no âmbito das escolas públicas da rede municipal de Juiz de Fora/MG, a fim de desdobrá-lo num modelo de gestão escolar. Para isto, foi realizada uma pesquisa qualitativa através do método de estudo de caso. A revisão bibliográfica permitiu a construção referencial teórico sobre a gestão em sistemas educacionais e, ainda, sobre o modelo de gestão tal como apresentado pelo referido autor. O estudo teórico embasou a pesquisa de campo, realizada em três escolas da rede. Foi possível acompanhar o trabalho destes diretores através do uso das técnicas de observação não participante, análise documental e entrevistas semiestruturadas. Os resultados obtidos confirmam os resultados da pesquisa anterior e apontam para a aplicabilidade do modelo de gestão à realidade do trabalho destes diretores escolares. Nas escolas pesquisadas, foi verificado que a dinâmica de trabalho destes gestores é bastante complexa, dificultando a organização e o planejamento de atividades e do cotidiano da gestão. Também foi possível constatar que os diretores pesquisados desempenham os dez papéis de trabalho de gestão, a saber: estruturação e programação do trabalho, comunicação, controle, liderança, ligação, ação e negociação. Observou-se que na prática, o desempenho destes papéis ocorre simultaneamente e com ênfase maior ou menor em diferentes papéis, conforme as competências do gestor e a realidade na qual ele se insere. No caso dos diretores pesquisados, os papéis mais presentes são os de comunicação, controle, liderança e ação. Por sua vez, eles desempenham os papéis de ligação e de negociação com menor frequência, apesar da importância dos mesmos para uma melhor relação da equipe gestora com a rede de ensino e com a comunidade escolar. Por fim, os diretores apresentam maior dificuldade na execução dos papéis de estruturação e programação do trabalho, em função da complexidade da dinâmica do trabalho de gestão escolar. Neste sentido, pôde-se identificar uma necessidade de capacitação destes gestores para desenvolvimento das competências necessárias ao entendimento e desempenho dos papéis de estruturação e programação do trabalho de gestão, de ligação e de negociação.

Palavras-chave: gestão escolar, o trabalho do gestor, papéis de gestão