

**Área:** ENGENHARIAS E CIENCIA DA COMPUTACAO

**Projeto:** GESTÃO DA QUALIDADE, GESTÃO DO CONHECIMENTO E DESEMPENHO EM OBRAS DE EDIFICAÇÕES

**Autores:** JESSICA FABRIS (XXII PIBIC/XXVI BIC/UFJF); MARIA APARECIDA STEINHERZ HIPPERT (ORIENTADOR)

**Resumo:**

A indústria da construção brasileira está mudando seus parâmetros de qualidade, tendo em vista a busca por sua permanência no mercado atendendo as exigências dos clientes. Neste cenário, surge o interesse das empresas pela implantação de sistemas de qualidade, como a ISO 9001 e o PBQP-H, que exigem a elaboração de documentos específicos para o atendimento aos requisitos dispostos nestes padrões. Além disto, a norma de desempenho, NBR 15.575, em vigor desde julho de 2013, impõe a necessidade de se oferecer edificações em condições adequadas ao uso, de modo que os condicionantes previstos no projeto se perpetuem ao longo do ciclo de vida da edificação. Essa mudança reflete uma revolução conceitual sobre os requisitos mínimos de segurança para as edificações. Desta forma, tanto os requisitos de qualidade como os requisitos da norma de desempenho para serem atendidos precisam ser comprovados o que leva à necessidade de registros que alimentam o conhecimento existente na empresa. A partir destas considerações este trabalho tem como objetivo identificar a melhor forma de se atender às exigências da norma de desempenho e ao mesmo tempo aos requisitos exigidos pelos sistemas de qualidade. A metodologia de pesquisa considera uma revisão bibliográfica sobre os temas propostos seguida da verificação da aplicabilidade dos requisitos exigidos pelos sistemas de qualidade e norma de desempenho em trabalhos já realizados. Como resultado pode-se observar que as empresas de construção têm buscado acompanhar os movimentos de qualidade identificados em outros setores. Elas tem registrado seu novo conhecimento obtido quer seja do ambiente interno, proveniente de reuniões de análise crítica, identificação de não-conformidades, etc., quer seja do ambiente externo para que possam disseminar e usar este novo conhecimento. Por outro lado, os resultados da aplicação da norma de desempenho ainda são inextentes tendo em vista que, os projetos que hoje estão sendo construídos, foram aprovados antes da entrada em vigor da norma. Porém, acredita-se que o atendimento aos seus requisitos, para as empresas que constroem observando as normas técnicas existentes bem como aos preceitos de qualidade não sofrerão muitas mudanças. E este pode ser identificado como um tema a ser desenvolvido numa pesquisa futura.