

**Área:** Ciências Sociais Aplicadas

**Projeto:** SUSTENTABILIDADE E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL: UM ESTUDO SOBRE O COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR NOS SETORES PÚBLICO E PRIVADO BRASILEIRO E UMA COMPARAÇÃO COM AS PESQUISAS ORIGINADAS EM PAÍSES DESENVOLVIDOS.

**Autores:** ISABELLA KNEIPP (ENXOVAL 2013-2014); PROF. DR. DANILO DE OLIVEIRA SAMPAIO (ORIENTADOR)

**Resumo:**

Este estudo teve como objetivo investigar o desenvolvimento sustentável sob a ótica do comportamento do consumidor, sendo este um gestor ou funcionário de cargo público responsável em fornecer dados sobre a temática proposta. As crises econômicas recentes nos Estados Unidos e na Europa, o avanço do desmatamento e da poluição em países emergentes e o desequilíbrio de participação de renda entre as classes sociais, agravam as relações entre indivíduos, organizações e Estado. O desenvolvimento sustentável surge como uma alternativa que pode ser útil na redução dos problemas que afetam diretamente os habitantes da Terra em termos ambientais, sociais e econômicos. O estudo ocorreu na cidade de Juiz de Fora, Minas Gerais, em órgãos e instituições públicas. Como parte de um projeto maior, o referencial teórico delimitou-se sobre a temática do comportamento do consumidor e o desenvolvimento sustentável. A presente pesquisa foi do tipo exploratória, na qual foram realizadas entrevistas pessoais focalizadas investigando sem a interferência dos acadêmicos, os funcionários públicos sobre a questão do desenvolvimento sustentável. Estes sujeitos entrevistados e as políticas da organização foram consideradas na coleta e análise das falas, opiniões, contexto e subjetivismos explícitos. Verificou-se dentre outros pontos, como a organização pública compreende o significado do desenvolvimento sustentável, e como este conhecimento é trabalhado internamente e externamente por meio de estratégias e políticas públicas. O estudo qualitativo apontou por meio da análise do discurso que o desenvolvimento sustentável é um fator que gera discussão e ações por parte do setor público, contudo notou-se a necessidade de tratar a temática envolvendo gestão e ações aplicáveis na sociedade e também internamente nas organizações públicas pesquisadas.