

Introdução: O Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora (HU-UFJF) está inserido no Programa Viva Vida, que tem como um de seus objetivos a assistência integral à saúde sexual e reprodutiva de mulheres e homens, oferecendo consultas a 37 municípios da região nas áreas da Ginecologia, Mastologia, Obstetrícia e Urologia. A Mastologia visa à prevenção e ao tratamento de patologias mamárias. Sabendo o impacto social do câncer de mama e a importância da prevenção, buscou-se conhecer o perfil epidemiológico das usuárias do serviço de Mastologia do HU-UFJF e o processo desde o atendimento no Sistema Único de Saúde até a consulta no serviço. **Metodologia:** Trata-se de um estudo prospectivo, transversal, e observacional. Foram entrevistadas 300 pacientes do sexo feminino, atendidas no ambulatório de Mastologia do HU-UFJF, por meio da aplicação de entrevista estruturada. **Resultados:** Dentre as entrevistadas, 68,3% residiam em Juiz de Fora; 7,3%, em Santos Dumont e 4,7%, em São João Nepomuceno. As demais eram provenientes de outras 23 cidades da microrregião atendida pelo Programa Viva Vida. A idade média das pacientes foi de 52,8 anos. O encaminhamento dessas pacientes se deu através da Unidade de Atenção Primária à Saúde (UAPS) em 42% dos casos; encaminhamento interno ou busca ativa representaram 31,3% e os outros 26,7% corresponderam às Unidades de Atendimento Secundário ou indicação de médicos particulares. A mamografia já havia sido realizada em quase a totalidade das pacientes (93,7%); já a ultrassonografia mamária, em 77% das pacientes. **Conclusão:** O estudo reproduziu os parâmetros epidemiológicos da população brasileira, abrangendo o grupo de maior risco para neoplasias mamárias. Conclui-se, ainda, que um sistema de atendimento organizado e que possibilita ao paciente com suspeita de neoplasias mamárias acesso aos exames necessários faz diminuir as barreiras para o atendimento especializado inicial e o diagnóstico.