

Cuidado de doenças crônicas baseado em evidências: Um desafio para a saúde pública do século XXI

Prof. Dr. Alberto Barceló

Introdução

O cuidado com as doenças crônicas não transmissíveis (DCNT), como as doenças cardiovasculares (DCV), diabetes, câncer e doença pulmonar obstrutiva crônica (DPOC) é um problema de saúde global. Pesquisas demonstram que a grande maioria das pessoas com DCNT não recebe cuidados adequados. Mais de 70% das pessoas que sofrem com DCNT não atingem as metas de um bom controle. Isto é devido, em princípio, a resultados de uma gestão inadequada, mas também está relacionado à falta de acesso a cuidados de qualidade e à existência de inúmeras barreiras financeiras. Este curso descreve um modelo de cuidados para organizar serviços de saúde para DCNT no âmbito da atenção primária à saúde (APS). O curso fornece um guia prático para administradores de programas de saúde, formuladores de políticas e equipes de atenção primária no planejamento e prestação de serviços de alta qualidade para pessoas com DCNT ou seus fatores de risco.

Objetivos do Curso

Na conclusão do curso, os participantes serão capazes de:

1. Descrever a necessidade e a justificativa para a implementação de Estratégias de melhoria da qualidade baseadas nos cuidados de saúde primários.
2. Identificar e descrever diferentes componentes do Modelo de Cuidados Crônicos (MCC).
3. Descrever intervenções para melhorar a qualidade dos cuidados para DCNT, em particular os aplicáveis às populações desfavorecidas.
4. Desenvolver um esboço de uma proposta para realizar intervenções para melhorar a qualidade dos cuidados em um ambiente de saúde pública.

Atividades de grupo:

1. Preenchimento do questionário ACIC e discussão de resultados
2. Preenchimento (ou discussão) do questionário PACIC
3. Avaliação das diretrizes internacionais com o instrumento AGREE
4. Produzir um esboço para uma proposta de melhoria da qualidade
5. Apresentação e discussão dos conceitos da proposta no final do curso

Tópicos principais

1. O Modelo de Cuidados Crônicos (MCC)
2. A Organização de cuidados de Saúde
3. Projetos de sistemas de entrega de cuidados
4. Suporte de autogestão
5. Suporte à decisão
6. Sistemas de Informação Clínica
7. Comunidade: Recursos e Políticas

Horários do curso

Primeiro dia - 16/10/2017

08:30 AM - 09:00 AM Registro

09:00 AM-09: 30 AM Bem-vindos e Introdução

09:30 AM-10: 30 AM Cuidados de Doença Crônica Baseados em Evidências: O Modelo de Cuidados Crônicos e organizações de cuidados de saúde (Conferência)

10:30 da manhã a 11: 30 da manhã. Avaliação da Atenção às Doenças Crônicas (ACIC).
Introdução ao exercício prático.

11:30 AM - 01:00 PM Atividade grupal: Questionário ACIC

01:00 PM-02:00 PM Almoço

02:00 PM- 02:40 PM O passaporte para estilo de vida saudável

02:45 PM - 03:20 PM Importância do acompanhamento de cuidados e estratégias de melhoria de qualidade

03:20 PM - 4:00 PM Sistema de Gestão Eletrônica de Doenças Crônicas

Segundo Dia - 18/10/2017

09:00 AM-09: 40 AM Questões de qualidade: do projeto de entrega de serviços de saúde a como uma decisão do clínico é suportado (conferência)

09:30 AM-11: 30 AM Metodologia AGREE: atividade em grupo

11:30 AM-01: 00 PM Apresentação dos resultados

01:00 PM-02:00 PM Almoço

02:00 PM- 02:40 PM Avaliação do Cuidado da Doença Crônica (ACIC): Apresentação dos Resultados

02:45 PM- 04:00 PM Atividade em grupo: preparação de propostas de intervenção

Terceiro dia - 18/10/2017

09:00 AM-09: 30 AM Apoio à autogerência: o papel dos pacientes, das famílias e das comunidades (conferência)

09:30 AM-11: 30 AM Avaliação do Paciente com Doença Crônica (PACIC): atividade em grupo

11:30 AM - 01:00 PM Apresentação dos Resultados

01:00 PM-02:00 PM Almoço

14:00 - 15:20 Preparação de propostas de intervenção

03:20 PM - 4:30 PM Apresentação de Propostas

04:30 PM-05:30 PM Exame final

Leitura Recomendada

1. Pan American Health Organization. Innovative care for the chronic conditions: Organization and delivery of high-quality care to the non-communicable chronic diseases in the Americas. Washington, DC. OPS, 2013. ISBN 978-92-75-31738-9. Available at http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&task=doc_view&gid=22257+&Itemid=999999&lang=es

2. Pan American Health Organization. Manual for Implementing Quality Care for Chronic Conditions. Washington DC, 2014 (in process)
3. Barceló A, Luciani S, Agurto I, Orduñez P, Tasca R, Sued O. Mejorar la atención de enfermedades crónicas a través de las redes integradas de servicios de salud. Washington: Pan American Health Organization; ISBN 978-92-75-31669-6. Washington DC 2012. Available in http://new.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&task=doc_view&gid=21400&Itemid=. Consulted on 23 May 2013.
4. Wagner EH, et al. Quality Improvement in Chronic Illness Care. A Collaborative Approach. *J Quality Improvement* 2001;27(2):63-80.
5. Pan American Health Organization. Plan of Action for the prevention and the non-communicable disease control in the 2013–2019 Americas. ISBN 978-92-75-31844-7 Washington, D.C.: PAHO, 2014.
6. Improving Chronic Illness Care. Assessment of Chronic Illness Care (ACIC). Available at http://www.improvingchroniccare.org/index.php?p=ACIC_Survey&s=35. Visited on 5 November 2015.
7. Improving Chronic Illness Care. Patient Assessment of Chronic Illness Care (PACIC) Survey. Available at http://www.improvingchroniccare.org/index.php?p=PACIC_Survey&s=36. Visited on 5 November 2015.
8. IHI. Improving your practice manual. 2005 Improving Chronic Care. Available at http://www.google.com/url?url=http://www.improvingchroniccare.org/downloads/improving_your_practice_manual_icic.doc&rct=j&frm=1&q=&esrc=s&sa=U&ei=ztxbVPnGGyikNvfggOgl&ved=0CBQQFjAA&usg=AFQjCNHVY7TewM3Sgv9JyvEJDrcPwO9JWA. Visited on 5 November 2015.
9. The Commonwealth Fund. Reducing Care Fragmentation: A Toolkit for Coordinating Care Available at: http://www.google.com/url?url=http://www.improvingchroniccare.org/downloads/reducing_care_fragmentation.pdf&rct=j&frm=1&q=&esrc=s&sa=U&ei=P5bVnNQBOrasATip4KwCg&ved=0CBQQFjAA&usg=AFQjCNHskZeh5hYrhV7CnF1DDSMmilHMNA Visitado el 5 de Noviembre de 2014
10. Ladden MD1, Bodenheimer T, Fishman NW, Flinter M, Hsu C, Parchman M, Wagner EH. The emerging primary care workforce: preliminary observations from the primary

care team: learning from effective ambulatory practices project. Acad Med. 2013 Dec;88(12):1830-4. doi:10.1097/ACM.0000000000000027.

11. Battersby, M. Von Korff, M, Schaefer, J, Davis, C, Ludman, E, Greene, S.M., Parkerton, M, Wagner, E.H. 'Twelve Evidence-Based Principles For Implementing Self-Management Support in Primary Care. Journal on Quality and Patient Safety, Vol. 36 No. 12 December 2010 pp. 561-570.

12. Schaefer J, Miller D, Goldstein M, Simmons L. Partnering in Self-Management Support: A Toolkit for Clinicians. Cambridge, MA: Institute for Healthcare Improvement; 2009. Available at: http://www.improvingchroniccare.org/downloads/selfmanagement_support_toolkit_for_clinicians_2012_update.pdf