

Anexo I

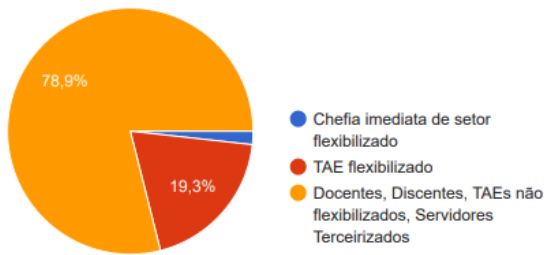
**Instituto de Ciências Sociais
Aplicadas do Campus de Governador
Valadares**

Anexo 1 - Avaliação dos Planos de Flexibilização da Jornada TAE

Instituto de Ciências Sociais Aplicadas do Campus de Governador Valadares

1. Total de Respostas:57

2. Caracterização dos Respondentes:



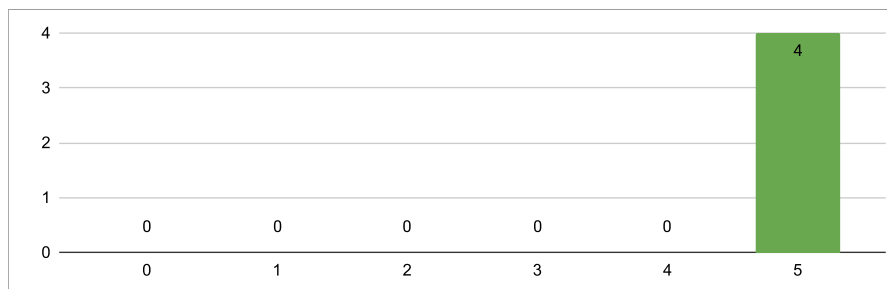
	TAES	Docentes (Efetivos + Temporários)	Chefia Imediata do Setor	Discente	Servidores Terceirizados	TAES (como usuários dos serviços)
Respondentes ao questionário	11	16	1	29	0	0

3. Análise da Chefia Imediata:

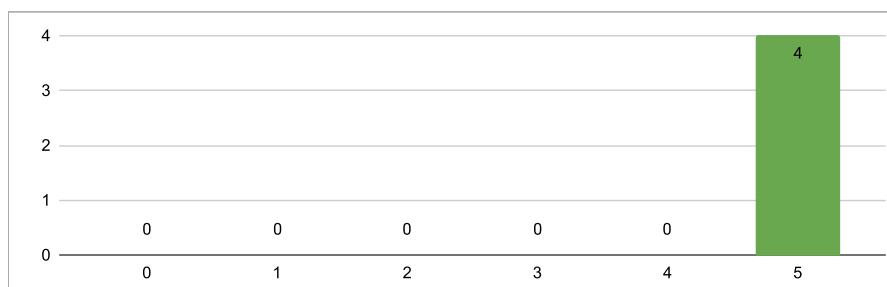
Atenção: Para essa UO, os resultados do perfil "Chefia imediata" foram agrupados às UOs abaixo relacionadas. Tal estratégia foi adotada em função do baixo número de respostas por unidade, o que poderia colocar em risco o sigilo e confidencialidade do respondente caso o dado fosse divulgado de forma estratificada.

Setores Avaliados	Quantidade de Respostas
Departamentos/ICV	3
ICSA	1
Total	4

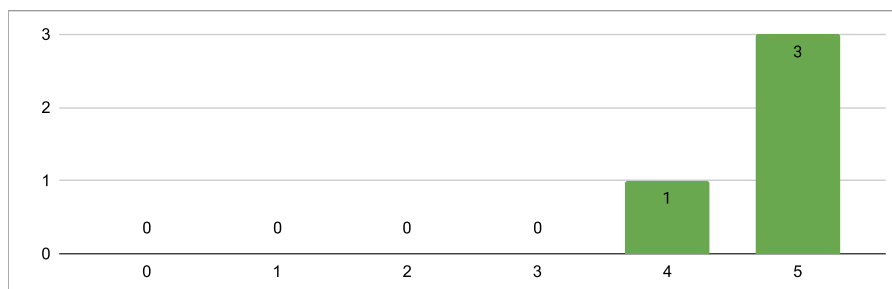
Questão 3.1: Você ficou satisfeito (a) com a jornada flexibilizada no setor que chefia no período avaliado?
0 (Não concordo) – 5 (Concordo Plenamente)



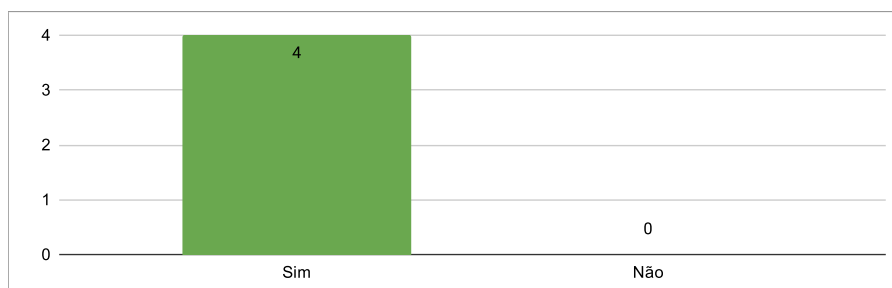
Questão 3.2: A jornada flexibilizada contribuiu para o melhor desempenho/produktividade do setor que você chefia no período avaliado.
0 (Não concordo) – 5 (Concordo Plenamente)



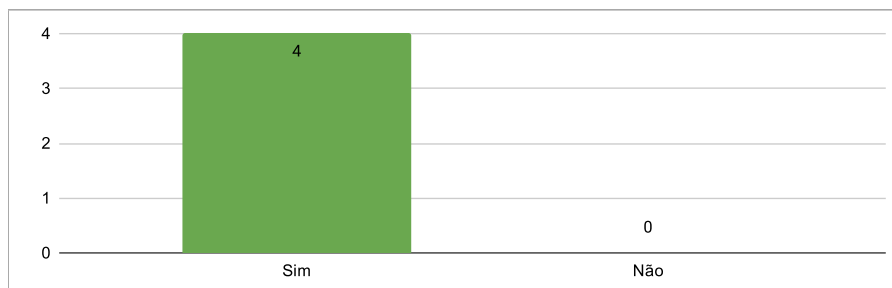
Questão 3.3: A jornada flexibilizada contribuiu para o aumento da disposição do(a) servidor(a) TAE em permanecer lotado(a) no setor que você chefia. 0 (Não concordo) - 5 (Concordo Plenamente)



Questão 3.4: O horário de funcionamento do setor estava informado em local visível?



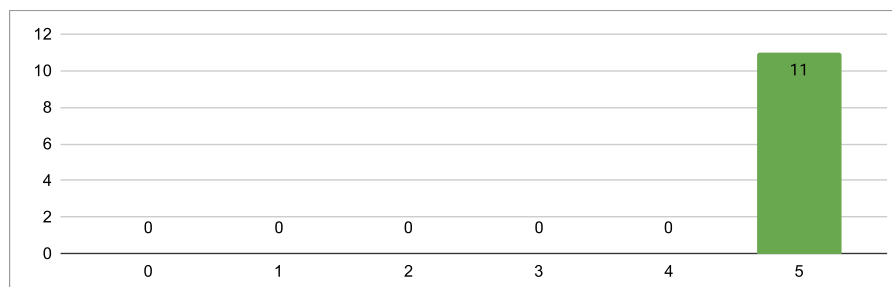
Questão 3.5: Foi afixado quadro com escala nominal dos servidores que trabalharam em jornada especial de 30 horas, constando dias e horários de seus expedientes?



4. Análise do TAE flexibilizado:

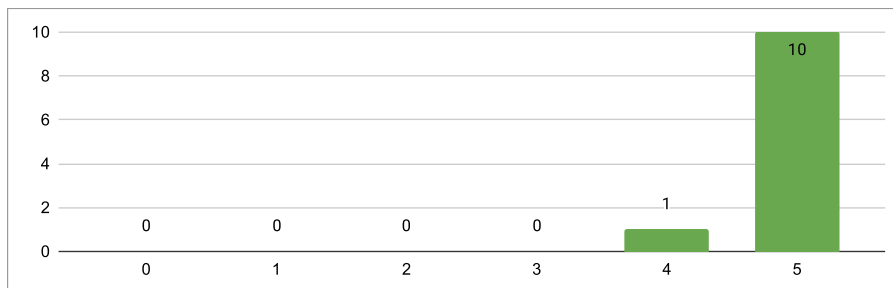
Setores Avaliados	Quantidade de Respostas
ICSA-GV	1
Núcleo de Apoio Administrativo do ICSA	3
Secretaria da Direção	2
Secretaria de Cursos do ICSA	5
Total	11

Questão 4.1: Você ficou satisfeito(a) com a flexibilização no seu setor no período avaliado. 0 (Não concordo) – 5 (Concordo Plenamente)



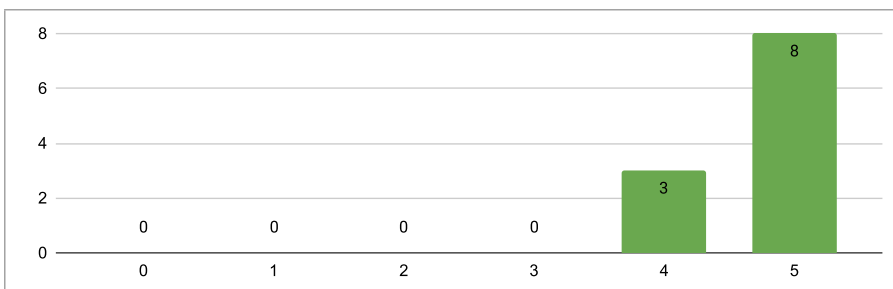
Questão 4.2: Você ficou satisfeito(a) com o Plano de Flexibilização do seu setor no período avaliado.

0 (Não concordo) - 5 (Concordo Plenamente)



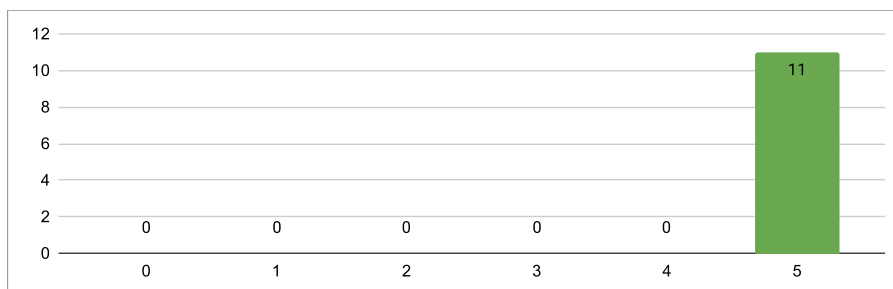
Questão 4.3: A execução da flexibilização em seu setor correspondeu ao previsto na etapa de elaboração do plano.

0 (Não concordo) - 5 (Concordo Plenamente)



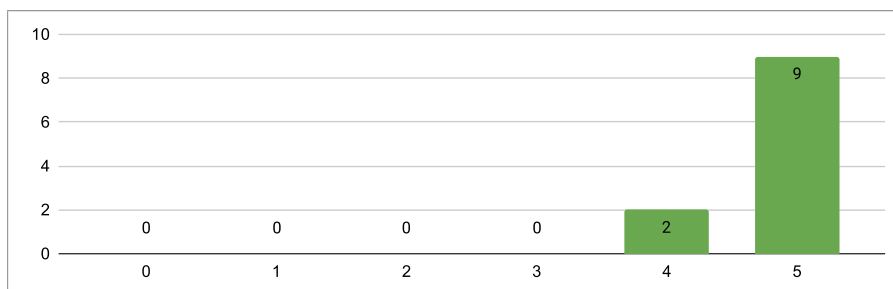
Questão 4.4: A jornada flexibilizada é um fator que contribuiu para aumentar a sua disposição em permanecer lotado(a) no seu setor.

0 (Não concordo) - 5 (Concordo Plenamente)



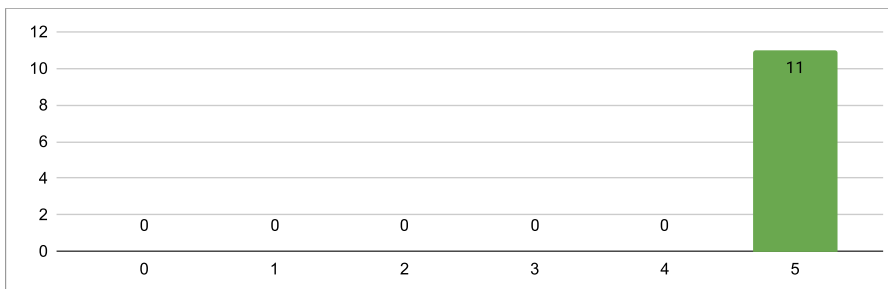
Questão 4.5: A jornada flexibilizada contribuiu para o melhor desempenho/produktividade do seu setor no período avaliado.

0 (Não concordo) - 5 (Concordo Plenamente)



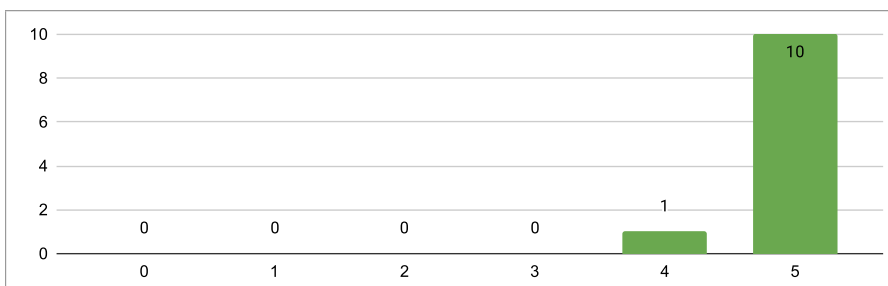
Questão 4.6: A jornada flexibilizada contribuiu para a melhoria da sua qualidade de vida no período avaliado.

0 (Não concordo) - 5 (Concordo Plenamente)

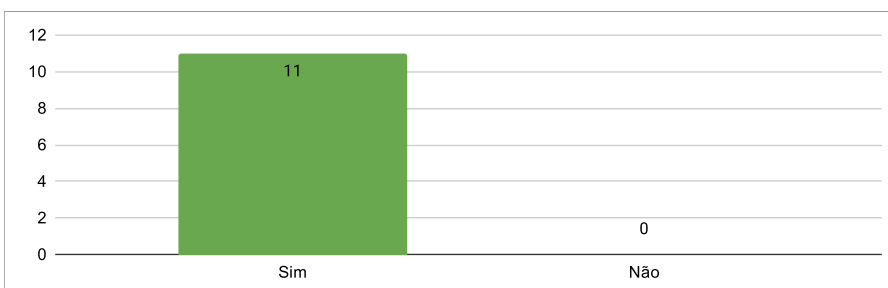


Questão 4.7: O atendimento por, no mínimo, 12 horas ininterruptas, contribuiu para a melhoria da qualidade no atendimento

ao público em seu setor de trabalho no período avaliado. 0 (Não concordo) - 5 (Concordo Plenamente)

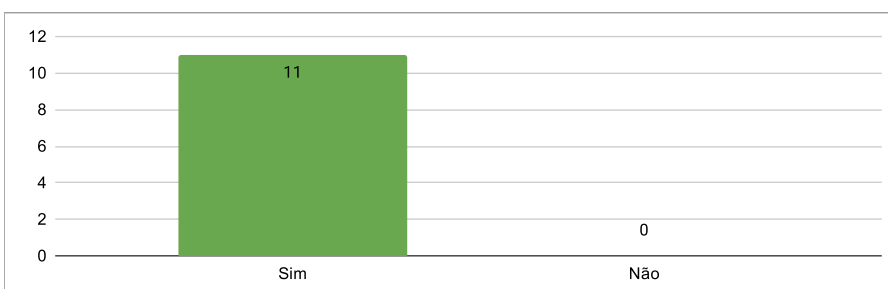


Questão 4.8: O horário de funcionamento de seu setor foi informado em local visível?

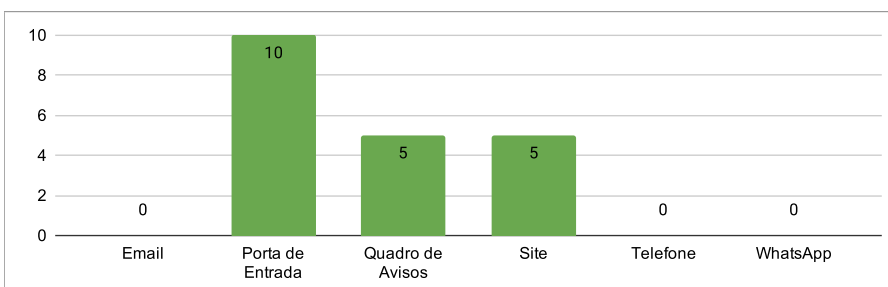


Questão 4.9: Foi afixado quadro atualizado com a escala nominal dos(as) servidores(as) flexibilizados(as) de seu setor,

constando dias e horários de seus expedientes em local visível?

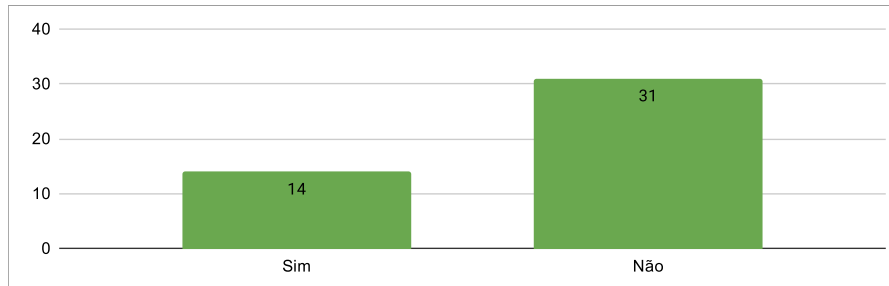


Questão 4.10: Qual(is) o(s) meio(s) que seu setor utilizou para divulgar seus horários de atendimento?



5. Análise dos usuários (Docentes, Discentes, Taes e Servidores Terceirizados)

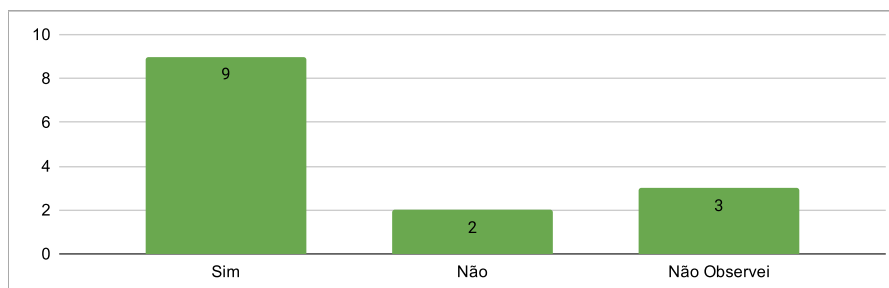
Questão 5.1: Alguns setores da UFJF funcionaram por pelo menos 12 horas de forma ininterrupta. Você identificou algum setor que adotou essa jornada no período avaliado?



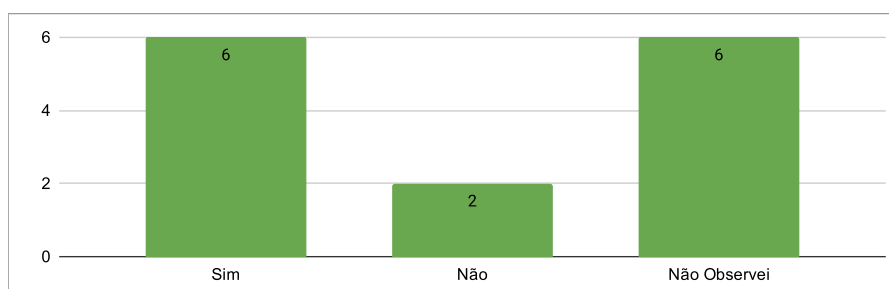
Questão 5.2: Qual setor flexibilizado você deseja avaliar? Preencha um formulário por setor.

Setores Avaliados	Quantidade de Respostas
Biblioteca	2
Coordenação de curso	3
Coordenação do ICOSA	1
Secretaria de cursos ICOSA	6
Secretaria ICOSA	2
Total	14

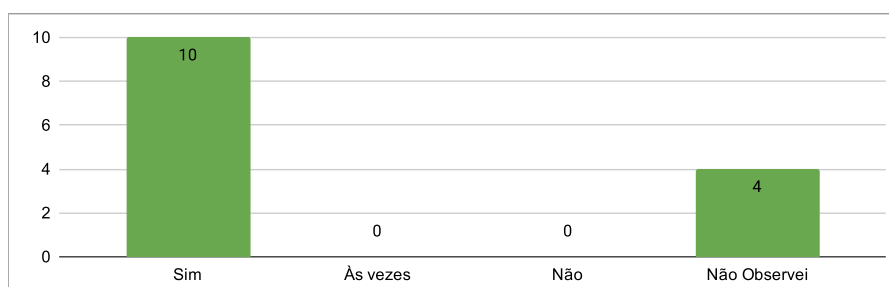
Questão 5.3: No setor que você utilizou, o horário de funcionamento estava informado em local visível?



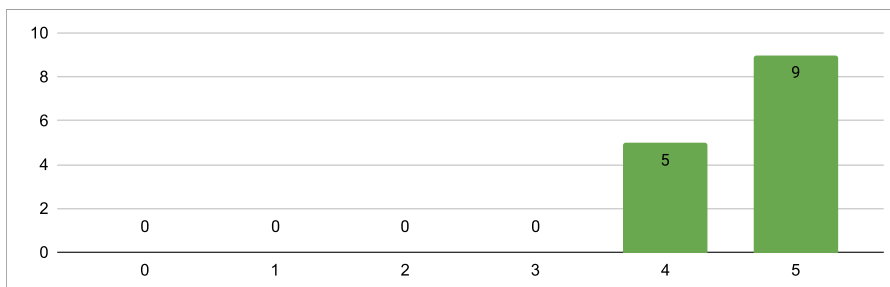
Questão 5.4: No setor que você utilizou, havia quadro afixado com escala nominal dos(as) servidores(as), constando dias e horários de seus expedientes?



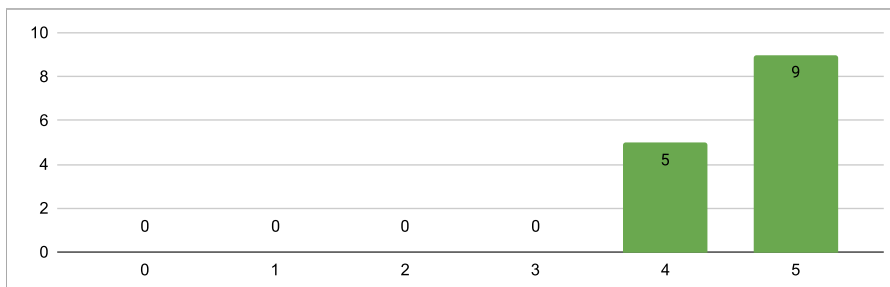
Questão 5.5: O setor funcionou no horário como indicado no quadro?



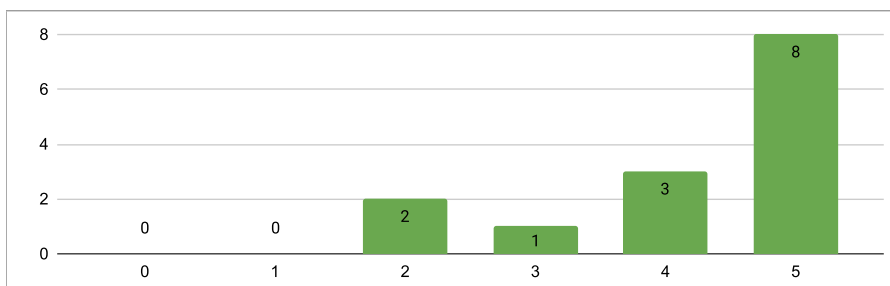
Questão 5.6: Ao necessitar de um serviço, você teve a sua demanda acolhida. 0 (Não concordo) – 5 (Concordo Plenamente)



Questão 5.7: O atendimento contínuo, isto é, por no mínimo 12 horas ininterruptas, contribuiu para maior acesso ao serviço. 0 (Não concordo) – 5 (Concordo Plenamente)



Questão 5.8 – Você considera que o atendimento contínuo contribuiu para a qualidade (presteza e eficiência) no atendimento no período avaliado. 0 (Não concordo) – 5 (Concordo Plenamente)



Obs: Onde se lê no relatório "TAE não flexibilizado", deve-se entender "TAE como usuário de serviços dos setores flexibilizados (portanto, TAEs flexibilizado ou não flexibilizado).