

MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE DA FAMÍLIA

SERVIÇO SOCIAL

ORIENTAÇÕES GERAIS:

- Confira se o **PROGRAMA EM ÁREA PROFISSIONAL** desta prova (descrito acima) confere com o programa constante em seu comprovante de inscrição.
- A duração total desta prova, incluindo o preenchimento do Cartão-Resposta, é de **3 horas**. A saída do local de provas só é permitida após **1 hora**. Administre o seu tempo da forma que lhe convier.
- **Será excluído do processo seletivo quem for flagrado mantendo consigo aparelho celular ou qualquer outro aparelho, dispositivo ou componente eletrônico. Esses dispositivos devem ser DESLIGADOS e acondicionados em saco plástico próprio – e assim devem permanecer até a saída do local de prova.**
- Não use em sala de prova boné, chapéu, chaveiros de qualquer tipo, óculos escuros ou relógio.
- Se você possui cabelos compridos, deve mantê-los presos, deixando as orelhas descobertas.
- Em cima da mesa ou carteira permite-se apenas: documento de identificação; **caneta preta ou azul de corpo transparente**; medicamentos; alimentos; água (ou outra bebida em recipiente de corpo transparente, sem o rótulo). Todos os demais pertences, **incluindo lápis**, devem ser acondicionados no saco plástico disponibilizado, que deve ter a ponta amarrada e ser mantido embaixo da cadeira ou carteira do candidato.

INÍCIO DA PROVA:

- Se solicitado pelo fiscal, assine a Ata de Sala.
- **CONFIRA, SOMENTE DEPOIS DE AUTORIZADO O INÍCIO DA PROVA**, se este Caderno de Questões contém **18 páginas numeradas de questões**, num total de **50 questões**, sendo **cada questão constituída de 5 alternativas**. Se houver algum problema, solicite ao fiscal a **IMEDIATA** substituição deste Caderno de Questões.
- Receba o **Cartão-Resposta**, CONFIRA se o NOME e o CPF coincidem com o seu e assine-o **IMEDIATAMENTE**.

DURANTE A PROVA:

- Não desgrampeie nem retire nenhuma página deste caderno.
- Assine a Lista de Presença com assinatura idêntica à do documento de identificação apresentado.
- Comunique ao fiscal qualquer irregularidade que for observada. Não sendo tomadas pelo fiscal as providências devidas, solicite a presença do Coordenador do Setor na sala ou vá à coordenação do setor depois do final das provas.

FINAL DA PROVA:

- Preste **MUITA ATENÇÃO** ao marcar suas respostas no Cartão-Resposta. **Ele não será substituído em nenhuma hipótese.**
- **Entregue seu Cartão-Resposta**, pois ele é o único documento que será utilizado para correção. Você poderá levar consigo este Caderno de Questões.
- Os 3 (três) últimos candidatos permanecem até o final das provas para assinar a Ata de Sala.

NOME LEGÍVEL:

ASSINATURA:

----- **ANOTE AQUI O RASCUNHO DE SUAS RESPOSTAS** -----

** LEMBRE-SE de anotar suas respostas no Cartão-Resposta, único documento que será utilizado para correção.*

01		02		03		04		05		06		07		08		09		10	
11		12		13		14		15		16		17		18		19		20	
21		22		23		24		25		26		27		28		29		30	
31		32		33		34		35		36		37		38		39		40	
41		42		43		44		45		46		47		48		49		50	

QUESTÃO 01 – No tocante às disposições da Constituição Federal acerca da organização da Seguridade Social, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social e será financiada por toda a sociedade.
- (B) A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações dos poderes públicos e da iniciativa privada destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social e será financiada por toda a sociedade.
- (C) A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social e será financiada por trabalhadores e empregadores.
- (D) A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade destinadas a assegurar os direitos relativos ao seguro social de saúde, à previdência e à assistência social e será financiada pelo Estado.
- (E) A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa da sociedade civil organizada destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social e será financiada por trabalhadores formais e empregadores.

QUESTÃO 02 - De acordo com o estabelecido no Decreto de 7.508 de 2011, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- (A) A população indígena contará com regramentos diferenciados de acesso, compatíveis com suas especificidades e com a necessidade de assistência integral à sua saúde, de acordo com disposições do Ministério da Saúde.
- (B) A integralidade da assistência à saúde se inicia e se completa na Rede de Atenção à Saúde, mediante referenciamento do usuário na rede regional e interestadual, conforme pactuado nas Comissões Intergestores.
- (C) O acesso universal, igualitário e ordenado às ações e serviços de saúde se inicia pelas Portas de Entrada do SUS e se completa na rede regionalizada e hierarquizada, de acordo com a complexidade da assistência elencada pelos profissionais de saúde.
- (D) Os serviços de atenção hospitalar e os ambulatoriais especializados, entre outros de maior complexidade e densidade tecnológica, serão referenciados pelas Portas de Entrada das Redes de Atenção à Saúde.
- (E) A atenção primária ordenará o acesso universal e igualitário às ações e aos serviços de saúde, fundado na avaliação da gravidade do risco individual e coletivo e no critério cronológico, observadas as especificidades previstas para pessoas com proteção especial.

QUESTÃO 03 - A definição exposta no Artigo 2º do Decreto de 7.508 de 2011: “espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde” refere-se:

- (A) ao Mapa da Saúde.
- (B) à Região de Saúde.
- (C) ao Georreferenciamento de Saúde.
- (D) à Rede de Atenção à Saúde.
- (E) ao Território de Saúde.

QUESTÃO 04 - Considerando a Lei Federal 8.080/1990 e da Lei Federal 8.142/1990, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- (A) A participação da comunidade e a divulgação de informações quanto ao potencial dos serviços de saúde e a sua utilização pelo usuário são princípios do SUS.
- (B) Direito à informação, às pessoas assistidas, sobre sua saúde é um dos fundamentos do SUS, assim como a garantia da participação da comunidade nas instâncias colegiadas deliberativas, em cada esfera de poder.
- (C) É um dos princípios do SUS a preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral, desde que em consonância com as prescrições e orientações dos profissionais de saúde.
- (D) A participação social é um dos princípios do SUS e a representação paritária dos usuários em relação ao conjunto dos demais segmentos em Conselhos e Conferências é assegurada em lei.
- (E) As populações indígenas terão direito a participar dos organismos colegiados de formulação, acompanhamento e avaliação das políticas de saúde.

QUESTÃO 05 - Marta e Paulo são pais de Otaviano, uma criança de 7 de meses de idade, que teve diagnóstico de Fibrose Cística. A equipe de saúde da Unidade Básica na qual é atendido o encaminhou para serviço de pneumologia, ambulatório especializado e de referência na cidade. O projeto terapêutico prevê acompanhamento médico, nutricional, fisioterapêutico e tratamento medicamentoso. Contudo, devido à insuficiência da rede pública, não será possível o tratamento/acompanhamento por fisioterapeuta e nutricionista no setor público.

Considerando a presente situação hipotética, podemos afirmar que:

- (A) A equidade é um princípio observado de forma significativa.
- (B) A efetivação da descentralização é evidenciada.
- (C) A universalidade e a descentralização foram comprometidas.
- (D) A hierarquização foi comprometida.
- (E) A integralidade foi comprometida.

QUESTÃO 06 - Com relação aos dispostos na Lei 8080/90 sobre o planejamento e orçamento no SUS, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- (A) É vedada a transferência de recursos para o financiamento de ações não previstas nos planos de saúde, exceto em situações emergenciais ou de calamidade pública, na área de saúde
- (B) Os planos de saúde serão a base das atividades e programações de cada nível de direção do Sistema Único de Saúde (SUS).
- (C) O Conselho Nacional de Saúde estabelecerá as diretrizes para a elaboração dos planos de saúde, em função das características epidemiológicas e da organização dos serviços.
- (D) Cabe ao Ministério da Saúde o processo de planejamento e orçamento do SUS, do nível federal ao local, ouvidos seus órgãos deliberativos.
- (E) Não será permitida a destinação de subvenções e auxílios a instituições prestadoras de serviços de saúde com finalidade lucrativa.

QUESTÃO 07 - Em relação aos eixos estratégicos da Política Nacional de Educação Popular em Saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (PNEPS-SUS), assinale a alternativa **INCORRETA**:

- (A) O eixo estratégico da prevenção e promoção da saúde implica o desenvolvimento de ações integrais e estímulo da co-responsabilização do cuidado, através de estratégias pedagógicas que garantam a compreensão da saúde em uma perspectiva positiva, capacitando a comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo maior participação no controle desse processo.
- (B) O eixo estratégico da participação, controle social e gestão participativa tem por objeto fomentar, fortalecer e ampliar o protagonismo popular, por meio do desenvolvimento de ações que envolvam a mobilização pelo direito à saúde e a qualificação da participação nos processos de formulação, implementação, gestão e controle social das políticas públicas.
- (C) O eixo estratégico da formação, comunicação e produção de conhecimento compreende a resignificação e a criação de práticas que oportunizem a formação de trabalhadores e atores sociais em saúde na perspectiva da educação popular, a produção de novos conhecimentos e a sistematização de saberes com diferentes perspectivas teóricas e metodológicas, produzindo ações comunicativas, conhecimentos e estratégias para o enfrentamento dos desafios ainda presentes no SUS.
- (D) O eixo estratégico do cuidado em saúde tem por objeto fortalecer as práticas populares de cuidado, o que implica apoiar sua sustentabilidade, sistematização, visibilidade e comunicação, no intuito de socializar tecnologias e perspectivas integrativas, bem como de aprimorar sua articulação com o SUS.
- (E) O eixo estratégico da intersetorialidade e de diálogos multiculturais tem por objeto promover o encontro e a visibilidade dos diferentes setores e atores em sua diversidade, visando ao fortalecimento de políticas e ações integrais e integralizadoras.

QUESTÃO 08 - Considerando o texto de Paim (2017) sobre o processo da Reforma Sanitária Brasileira (RSB), assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) A RSB nasceu dos movimentos sociais incluindo o popular, o estudantil, o acadêmico, o sindical e de profissionais de saúde, sendo integralmente incorporada pelo Estado a partir da Constituição de 1988.
- (B) As características do desenvolvimento histórico da sociedade brasileira, bem como a ação política dos atores sociais, dosaram os ritmos e os conteúdos do processo da RSB e acabaram por reduzir sua práxis.
- (C) A conquista do Estado empreendida pela burguesia e seus aliados históricos, desde 1964, foi redefinida pela construção de um Estado Democrático de Direito, advindo do pacto social que permitiu a promulgação da “Constituição Cidadã”.
- (D) O projeto da RSB, que teve como referência as proposições sistematizadas e aprovadas na 8ª Conferência Nacional de Saúde, apresentou uma pluralidade de ideologias e posições integrantes que se distanciam do projeto mercantilista e o aproximam do racionalizador.
- (E) O próprio processo da RSB configura-se como uma “revolução passiva específica”, acompanhada do transformismo revolucionário radical de parte dos seus intelectuais e dirigentes e a defesa da criação do SUS como objetivo central.

QUESTÃO 09 - Ocké-Reis (2018), em seu artigo intitulado “Sustentabilidade do SUS e renúncia de arrecadação fiscal em saúde”, admite ser esse debate ainda inconcluso. Contudo, aponta que algumas hipóteses sobre a lógica concreta do *modus operandi* da renúncia fiscal podem ser estabelecidas. Marque a **INCORRETA**:

- (A) A renúncia da arrecadação fiscal promove injustiça distributiva, ao favorecer os estratos superiores de renda e determinadas atividades econômicas lucrativas, favorecendo as iniquidades sociais e em saúde.
- (B) O gasto público em saúde é baixo, e boa parte dos problemas de gestão decorre exatamente de problemas de financiamento do SUS, de modo que a renúncia subtrai recursos significativos para este sistema, que poderiam melhorar seu acesso e sua qualidade.
- (C) A renúncia da arrecadação fiscal fomenta o crescimento do mercado de planos de saúde, em detrimento do fortalecimento do SUS, sendo peça-chave para a reprodução do sistema duplicado e paralelo.
- (D) Os subsídios não desafogam os serviços médico-hospitalares do SUS, dado que os usuários de planos de saúde utilizam seus serviços, como: vacinação, urgência e emergência, banco de sangue, transplante, hemodiálise, serviços de alto custo e de complexidade tecnológica.
- (E) A renúncia de arrecadação fiscal na área da saúde permite fortalecer a regulação dos preços do mercado de planos de saúde e diminuir a carga tributária dos contribuintes que enfrentam gastos catastróficos em saúde e promover benefício fiscal.

QUESTÃO 10 - “É a aprendizagem no trabalho, em que o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho, baseando-se na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas dos trabalhadores da saúde. Tem como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho em prol do fortalecimento dos princípios e diretrizes do SUS”.

O enunciado acima, que se refere a um dos eixos de ação da Política Nacional de Humanização, corresponde à:

- (A) Educação continuada em saúde.
- (B) Educação popular em saúde.
- (C) Educação da gestão humanizada em saúde.
- (D) Educação permanente em saúde.
- (E) Educação compartilhada em saúde.

QUESTÃO 11 - Marque a alternativa **CORRETA**. Leal e Castro (2017) indicam que uma das questões que atravessam o trabalho dos/das assistentes sociais em hospitais no que concerne ao gerenciamento de leitos é:

- (A) O trabalho em equipe.
- (B) A internação social.
- (C) O modelo de gestão.
- (D) O projeto terapêutico singular.
- (E) A visita aberta.

QUESTÃO 12 - Marque a alternativa **CORRETA**. Silva e Krüger (2018) em pesquisa realizada com assistentes sociais de dois grandes hospitais gerais identificaram, nas falas dos profissionais, que o documento dos Parâmetros para atuação de assistentes sociais na política de saúde é:

- (A) valorizado em argumentos que ressaltam a importância de seu conteúdo.
- (B) reforçado nas bases de interlocução entre o serviço social e o SUS.
- (C) enfatizado na fundamentação sobre a política de saúde.
- (D) desconhecido em seu sentido técnico, teórico, político e metodológico.
- (E) descartado como base de orientação para o trabalho profissional.

QUESTÃO 13 - Considerando o que diz Castro (2018), a proposta da Política Nacional de Humanização (PNH) foi justificada por debilidades do SUS, que perpassam, **EXCETO**:

- (A) pela fragmentação do processo de trabalho.
- (B) pela precária interação entre as equipes.
- (C) pelo desrespeito aos direitos dos usuários.
- (D) pela participação popular.
- (E) pela dificuldade de lidar com a dimensão subjetiva da atenção.

QUESTÃO 14 - Marque a alternativa **CORRETA**. Castro (2018) indica que o acolhimento pode ser dispositivo de alteração de práticas em saúde quando:

- (A) executa práticas terapêuticas.
- (B) acolhe a família dos usuários.
- (C) acolhe a miséria, a fome, a dor e a violência.
- (D) prioriza demandas subjetivas.
- (E) realiza escuta sem efetivação de encaminhamentos de acesso à saúde.

QUESTÃO 15 - Assinale Verdadeiro ou Falso e marque a alternativa **CORRETA**. Segundo Castro, Oliveira e Resende (2018):

- () Os assistentes sociais, no quadro contemporâneo dos serviços de saúde, são chamados a atuar diretamente com a política de humanização.
- () Os assistentes sociais necessitam ter clareza das diversas concepções de humanização.
- () A humanização leva a uma análise romântica e/ou residual da atuação e conduz a ações focalizadas.
- () Algumas compreensões distorcidas da humanização não realizam a problematização do processo saúde/doença.

- (A) V, V, F, F
- (B) V, V, F, V
- (C) F, V, V, V
- (D) V, F, F, V
- (E) F, F, V, F

QUESTÃO 16 - Considerando o disposto em Ramos e Forti (2018), é **INCORRETO** afirmar sobre o acolhimento:

- (A) Ele significa uma “tecnologia” ou “um modo de fazer” que, atualmente, é captado como referência importante para a intervenção dos profissionais de saúde.
- (B) Ele tem seu conceito embasado em perspectivas de cuidado e promoção da saúde.
- (C) Ele demanda que o assistente social contribua com o processo de promoção da saúde, ampliando a autonomia dos sujeitos.
- (D) Ele é uma proposta que possui vasta aceitação entre as equipes de saúde.
- (E) Ele é uma proposta que caminha na direção dos pressupostos do atual projeto crítico do Serviço Social.

QUESTÃO 17 - Guimarães (2017) assinala que as repercussões da contrarreforma na constituição da Saúde da Família podem ser reconhecidas, **EXCETO**:

- (A) pelo caráter focalista.
- (B) pelo processo de mercantilização dos serviços de saúde.
- (C) pela precarização das condições de trabalho.
- (D) pela fragilização da concepção social do processo saúde-doença.
- (E) pela desregulamentação do SUS.

QUESTÃO 18 - Santos e Senna (2017) destacam que outras formas de conceber e de trabalhar a Educação em Saúde têm contribuído para o reconhecimento da saúde como um processo de construção coletiva e dos sujeitos envolvidos como autores de sua própria história. Tais concepções advogam que a Educação em Saúde **NÃO** se operacionaliza:

- (A) pelo trabalho grupal.
- (B) pela mera transferência de informação.
- (C) pela democratização de informações.
- (D) pelo debate de conflitos.
- (E) pela participação dos usuários.

QUESTÃO 19 - Santos e Senna (2017), apoiado em Vasconcelos, debate a Educação em Saúde como potencializador político no Serviço Social. Segundo ele, uma proposta socioeducativa do profissional de Serviço Social na saúde contribui para, **EXCETO**:

- (A) politizar as demandas.
- (B) enfatizar a participação social dos usuários.
- (C) produzir o conhecimento crítico da realidade.
- (D) apostar na constante busca da autonomia dos sujeitos sociais.
- (E) construir relações humanizadas.

QUESTÃO 20 - Marque a alternativa **CORRETA**. Krüger (2019) reforça que, na conjuntura de ofensiva do capital sobre as conquistas em torno do direito à saúde e do projeto de reforma sanitária, é urgente a necessidade do/da assistente social potencializar em sua prática social a função:

- (A) coercitiva.
- (B) pedagógica.
- (C) terapêutica.
- (D) assistencial.
- (E) socioafetiva.

QUESTÃO 21 - Marque a alternativa **CORRETA**. Krüger (2019) sinaliza que a conjuntura de empobrecimento crescente dos usuários, enxugamento das políticas de proteção social e da precarização das condições do mercado de trabalho conduz o Serviço Social na saúde a recuperar elementos tradicionais de sua prática como o de pautar sua atuação com ênfase no cotidiano. Esse processo intensifica as respostas:

- (A) às Demandas Clínicas.
- (B) ao controle social.
- (C) à política de recursos humanos.
- (D) aos Modelos de gestão.
- (E) aos Modelos de atenção.

QUESTÃO 22 - Marque a alternativa **CORRETA**. Segundo Matos (2015), a função social do Serviço Social consiste:

- (A) na luta pela defesa e garantia de direitos.
- (B) no trato com as diferentes expressões da questão social.
- (C) na execução das políticas sociais.
- (D) nas ações de saúde coletiva.
- (E) no comprometimento com a classe trabalhadora.

QUESTÃO 23 - Marque a alternativa **CORRETA**. De acordo com Barroco (2015, 629), “no contexto atual, a moralização das expressões da questão social, típica do (neo)conservadorismo, não é dirigida prioritariamente ao ajustamento dos indivíduos, mas _____.”

- (A) à sua compreensão.
- (B) à sua psicologização.
- (C) à sua contenção.
- (D) à sua extinção.
- (E) à sua punição.

QUESTÃO 24 - Assinale Verdadeiro ou Falso e Marque a alternativa **CORRETA**. Matos (2015), ao refletir sobre o cotidiano, afirma que:

- () O “chão” do exercício profissional, para o qual queremos chamar a atenção, é primeiramente aquele onde se dá todo o agir histórico: o cotidiano.
- () Se a vida cotidiana é insuprimível, certamente ganha contornos próprios diante da emancipação humana na sociedade capitalista.
- () As características do cotidiano são: a heterogeneidade, a imediatividade e a superficialidade.
- () Se o cotidiano é insuprimível, também é importante dizer que é necessariamente alienador.

- (A) V, V, F, F
- (B) V, V, V, V
- (C) V, F, V, F
- (D) V, F, F, V
- (E) F, F, V, V

QUESTÃO 25 - Marque a alternativa **CORRETA**. Refletindo sobre as expressões da barbárie contemporânea, Boschetti (2017), afirma que:

- (A) Em contexto de crise estrutural do capital, nos termos marxianos assumidos nesta análise, agudizam-se as expressões da questão social revelando a barbárie cotidiana que assola sem trégua a classe trabalhadora.
- (B) Os processos contemporâneos de acumulação capitalista, em sua sanha para reduzir as taxas de lucros, se renovam incessantemente na tentativa de assegurar as bases sociais de reprodução do capital.
- (C) O embrutecimento das condições de vida e a destruição de direitos conquistados revelam os processos de expropriação pelos quais a classe trabalhadora vem sendo emancipada.
- (D) São árduos os desafios postos ao trabalho de assistentes sociais, que lidam cotidianamente com as mais variadas e agudas manifestações da nova questão social.
- (E) A xenofobia, a intolerância e o nacionalismo abrem fronteiras, desumanizam, alimentam o ódio e a perda de sentido do humano genérico.

QUESTÃO 26 - Marque a alternativa **INCORRETA**. Segundo Boschetti (2017), “nesses tempos de agudização da barbárie, o Projeto Ético-Político do Serviço Social brasileiro, construído coletivamente nos últimos quarenta anos...”

- (A) surge como renovada semente de esperança na luta contra todas as formas de exploração e opressão que intensificam a barbárie.
- (B) está ancorado nos princípios da liberdade, equidade, compromisso com a classe trabalhadora e distribuição da riqueza.
- (C) recusa a todas as formas de discriminação e faz a defesa intransigente dos direitos sociais.
- (D) se constitui como uma bússola para enfrentar os desafios que a realidade impõe.
- (E) afirma que o Serviço Social não se confunde com nenhuma política social e não se vincula exclusivamente a nenhuma delas.

QUESTÃO 27 - Complete as lacunas e marque a alternativa **CORRETA**. “Em sua função ideológica, o conservadorismo reproduz um modo de ser fundado em valores historicamente preservados pela tradição e pelos costumes - no caso brasileiro, um modo de ser mantido pelas nossas elites, com seu racismo, seu preconceito de classe, seu horror ao comunismo. Sua difusão é facilitada pela _____, que, no capitalismo tardio, invade todas as esferas e dimensões da vida social, obscurecendo suas determinações, e pelo _____, que dissemina o pessimismo, o anti-humanismo, o individualismo e desvaloriza a verdade objetiva, dissimulando as contradições sociais e naturalizando suas consequências.” (BARROCO, 2015, 624).

- (A) reificação/irracionalismo.
- (B) ampliação/atendimento.
- (C) estratégia/vínculo.
- (D) liberdade/compromisso.
- (E) contra-hegemonia/processo de alienação.

QUESTÃO 28 - Marque a alternativa **INCORRETA**. Para Guerra (2018):

- (A) É necessário que nos apossamos da teoria; que a teoria se converta em arma da crítica.
- (B) É necessário que o referencial teórico-metodológico se constitua em instrumento de leitura e interpretação da realidade.
- (C) É necessário que o conhecimento da realidade capacite os assistentes sociais na formulação de propostas alternativas às atuais requisições institucionais.
- (D) É necessário que o referencial teórico-metodológico permita a clara formulação de objetivos factíveis, para os quais a construção de estratégias, táticas, instrumentos e técnicas é fundamental.
- (E) É necessário que o referencial teórico-metodológico forneça aos assistentes sociais uma racionalidade formal-abstrata.

QUESTÃO 29 - De acordo com Matos (2014), sobre a história do Serviço Social brasileiro na área da saúde, é **CORRETO** afirmar que:

- (A) a inserção do Serviço Social nos serviços de saúde se deu através da construção do exercício profissional pautado no modelo médico clínico.
- (B) o Serviço Social surge nos hospitais com a demanda de construir um trabalho de grupo visando preparar os clientes para o momento da alta hospitalar.
- (C) na década de 1950, os assistentes sociais foram influenciados pelas experiências educativas na perspectiva libertadora de Paulo Freire.
- (D) a partir dos anos 1980 o Serviço Social brasileiro se junta à luta pela reforma sanitária.
- (E) a década de 1940, marcada pelo desenvolvimentismo, fez surgir o Serviço Social de comunidade, levando o profissional para o trabalho em saúde nas áreas rurais.

QUESTÃO 30 - atos (2014) afirma que a ação profissional conhecida na profissão como documentação foi intensamente discutida desde as origens da profissão até a ruptura com o conservadorismo. Sobre a documentação profissional, de acordo com o autor, é **INCORRETO** afirmar que:

- (A) a lacuna sobre a documentação profissional começou a ser recuperada a partir dos anos 1990.
- (B) nos anos 2000 em diante começam a surgir textos sobre documentação baseados tanto na perspectiva crítica do projeto profissional hegemônico quanto na perspectiva conservadora.
- (C) na área da saúde, o registro do trabalho profissional tem se dado, na maioria das vezes, por meio da escrita nas fichas sociais, anotações em prontuário, anotações no livro de ocorrência e o registro de atividades domiciliares e atividades grupais.
- (D) a criação do documento “matriz teórico-metodológica do Serviço Social na Previdência Social”, em 1994, foi importante para pensar a questão da documentação e o exercício profissional do assistente social nessa área.
- (E) o Serviço Social na atualidade não tem tido condições de retomar a temática do registro do trabalho profissional sem o retorno a um passado anacrônico.

QUESTÃO 31 - Marque a alternativa **INCORRETA**. Conforme Paula (2016, 152), “os assistentes sociais conquistaram a regulamentação da profissão, através da Lei nº 8.662, sancionada em 7 de junho de 1993. Essa lei dispõe sobre...”

- (A) as condições necessárias para o exercício da profissão de Assistente Social.
- (B) as diretrizes curriculares dos cursos de Serviço Social.
- (C) as competências profissionais do Assistente Social.
- (D) as atribuições privativas do Assistente Social.
- (E) as competências do conjunto CFESS/CRESS.

QUESTÃO 32 - Marque a alternativa **CORRETA**. De acordo com Pereira (2018), em seu artigo “Caminhos ético-políticos para o trabalho do assistente social na política de drogas”, na sociedade complexificada, a aparência fenomênica da realidade coloca a questão das drogas como:

- (A) consequência direta da desigualdade social e das condições de vida dos sujeitos alienados no contexto do capitalismo.
- (B) desvio moral, de caráter, devendo ser tratado a partir de valores ligados à honestidade, ao amor.
- (C) elemento presente em qualquer sociedade, seja ela capitalista ou não, ligado aos processos de controle e/ou às lutas contra o *status quo* estabelecido.
- (D) elemento inerente ao processo de desenvolvimento capitalista e que, portanto, produz empecilhos para os sujeitos que buscam a superação dessa ordem social.
- (E) um grave problema para cuja superação é preciso que o Estado atue a partir de uma lógica que supere o princípio do isolamento e a custódia das pessoas.

QUESTÃO 33 - Marque a alternativa **CORRETA**. Pereira (2018), em seu artigo “Caminhos ético-políticos para o trabalho do assistente social na política de drogas”, afirma que a política sobre drogas no Brasil tem um caráter híbrido, porque:

- (A) quebra os paradigmas sociais proibicionistas arraigados.
- (B) redefine os papéis do Ministério da Saúde e, ao mesmo tempo, compromete o Ministério da Justiça no combate às drogas, aos vendedores e consumidores.
- (C) estimula as práticas da Rede de Atenção Psicossocial e as práticas ligadas à Redução de Danos.
- (D) reafirma a responsabilidade estatal no trato das questões ligadas ao consumo e circulação das drogas.
- (E) reconhece a redução de danos inserida na política de saúde como uma prática de atenção ao usuário de drogas e, ao mesmo tempo, prevê o combate ao comércio e ao consumo, através de uma série de medidas proibicionistas.

QUESTÃO 34 - Complete a frase de Pereira (2018, p. 203), no artigo “Caminhos ético-políticos para o trabalho do assistente social na política de drogas”:

“Acreditamos que a questão das drogas para ser abordada na direção coerente com os fundamentos ontológicos da profissão exige romper com ações _____, _____, _____, _____ sobre a questão”.

- (A) subjetivistas, naturalizadoras, religiosas, fundamentalistas.
- (B) subjetivistas, normativas, fundamentalistas, judicializadoras.
- (C) policialescas, discriminatórias, moralistas, fundamentalistas.
- (D) culturalistas, subjetivistas, a-históricas, normativas.
- (E) normativas, repressoras, judicializadoras, opressoras.

QUESTÃO 35 - Marque Verdadeiro (V) ou Falso (F) e, em seguida, marque a alternativa **CORRETA**. Andrade e Maluf (2014), no texto “Cotidianos e trajetórias de sujeitos no contexto da reforma psiquiátrica brasileira”, apresentam uma análise crítica da reforma psiquiátrica brasileira, a partir do olhar dos usuários e usuárias dos serviços de saúde mental, através de uma investigação etnográfica. De acordo com estas autoras:

() uma primeira constatação, à qual elas estavam familiarizadas, foi o fato de a expressão “reforma psiquiátrica” fazer sentido para muitos dos usuários e usuárias investigados.

() um dos usuários “informantes”, ao falar sobre a reforma psiquiátrica, afirma que a reforma anda igual um “caranguejo”.

() Os usuários e familiares, oriundos das classes populares, não possuem condições subjetivas e objetivas para compreensão dos aspectos ligados ao processo de adoecimento mental, resignificando-os.

() A investigação revelou algumas características da reforma a partir da perspectiva dos sujeitos usuários/as e uma delas se refere ao fato de terem a opção de se cuidarem em casa e tudo que isso significa.

() Mesmo com todos os avanços da assistência psiquiátrica no Brasil, as práticas institucionais ora escapam ora são capturadas pelos “desejos de manicômio”.

(A) V, V, V, F, V

(B) V, F, V, V, F

(C) F, V, F, V, V

(D) V, F, V, F, V

(E) F, V, V, V, F

QUESTÃO 36 - Marque a alternativa **CORRETA**.

Entre os comportamentos e atitudes vedados ao Assistente Social de acordo com o Código de Ética de 1993 (CFESS, 2012), aquele que se refere às relações com outros assistentes sociais e com outros profissionais é:

(A) Ser conivente com falhas éticas de acordo com os princípios deste código e com erros técnicos praticados por assistente social e qualquer outro profissional.

(B) Usar ou permitir o tráfico de influência para obtenção de emprego, desrespeitando concurso ou processos seletivos.

(C) Empratar seu nome e registro profissional a firmas, organizações ou empresas para simulação do exercício efetivo do Serviço Social.

(D) Utilizar recursos institucionais para fins partidários, eleitorais e clientelistas.

(E) Exercer sua autoridade de maneira a limitar ou cercear o direito do usuário de decidir livremente sobre seus interesses.

QUESTÃO 37 - Marque a alternativa **CORRETA**. No Código de Ética do Assistente Social de 1993 (CFESS, 2012) ficou estabelecido que é **DEVER** do assistente social na sua relação com as instituições empregadoras e outras:

- A o fortalecimento da ética e da eficiência em todas as atividades profissionais.
- B o livre acesso à população usuária.
- C a contribuição para a criação de mecanismos que ajudem a desburocratizar a relação com os usuários.
- D o empenho na viabilização dos direitos sociais dos usuários, através de programas e políticas sociais.
- E o acesso a informações institucionais que se relacionem aos programas e políticas sociais, e sejam necessárias ao pleno exercício das atribuições profissionais.

QUESTÃO 38 - De acordo com Vasconcelos (2017), em seu artigo “Contribuições recíprocas entre o Serviço Social Brasileiro e o Campo da Saúde Mental, e a análise crítica da reforma psiquiátrica no contexto neoliberal” há similaridades e diferenças entre os movimentos de reforma psiquiátrica e luta antimanicomial e o movimento de reconceitualização/intenção de ruptura/construção do projeto ético-político do serviço social brasileiro. Entre as diferenças, podemos citar, **EXCETO**:

- A O fato de o movimento social de reforma psiquiátrica/luta antimanicomial ser amplo e difuso, ao passo que o Serviço Social enquanto profissão conta com entidades corporativas mais centralizadas.
- B As bases teórico-conceituais adotadas por ambos.
- C Os objetivos estratégicos adotados por ambos.
- D Os valores mais gerais adotados por ambos.
- E O fato de o movimento de reforma psiquiátrica adotar para a construção do campo histórico e político da área precipuamente as perspectivas foucaultiana e basagliana, ao passo que o Serviço Social se fundamenta no marxismo.

QUESTÃO 39 - Marque Verdadeiro (V) ou Falso (F) e, em seguida, marque a alternativa **CORRETA**. Heidrich (2017) em seu artigo “Balanço da reforma psiquiátrica antimanicomial brasileira” apresenta uma reflexão sobre o processo de construção da reforma psiquiátrica brasileiro, demonstrando seus avanços e limites.

De acordo com a autora, no processo de construção da reforma psiquiátrica no Brasil, pode-se afirmar que:

- () A conquista dos seus avanços mais consistentes se deu durante a década de 2000.
- () A III Conferência Nacional de Saúde Mental trouxe como resultado a constituição da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS).
- () Ocorreu o afastamento da reforma psiquiátrica em relação aos movimentos sociais, assim como ocorreu com a reforma sanitária.
- () A lei 10216/2001 deixa brecha para a existência do manicômio.

- A V, F, V, V
- B F, F, V, V
- C V, V, F, F
- D V, V, V, F
- E V, F, V, F

QUESTÃO 40 - Considerando o que apresentam Correia e Santos (2015) sobre a Privatização da Saúde por meio dos chamados “novos modelos de gestão”, é **CORRETO** afirmar que:

- (A) Os novos modelos de gestão, sob a forma de Organizações Sociais, Fundações Estatais e a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, são pessoas jurídicas de direito público.
- (B) Com a adoção dos “Novos Modelos de Gestão” na saúde, o Estado não deixa de ser o executor direto dos serviços de saúde, visto que o mesmo é o financiador dele.
- (C) Os Novos Modelos de gestão na Saúde estão na contramão da estatização progressiva, bandeira de luta do Movimento da Reforma Sanitária.
- (D) A Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSERH – é uma empresa privada.
- (E) A gestão das Organizações Sociais na saúde não apresentou, até o momento, nenhum problema nos Estados e Municípios em que foi adotada.

QUESTÃO 41 - A partir de Bravo e Mattos (2006), é **CORRETO** afirmar sobre a relação do Serviço Social com a área da saúde na década de 1990:

- (A) A profissão chegou à década de 1990 desarticulada do Movimento da Reforma Sanitária brasileira.
- (B) A categoria profissional encontrava-se organizada, e seus setores progressistas ocupavam a máquina do Estado.
- (C) No início dos anos 1990 ocorreu a ampliação da produção intelectual do Serviço Social, voltada às demandas postas à intervenção profissional na área da saúde, o que alterou radicalmente a prática institucional.
- (D) Com a aprovação da Lei orgânica da Saúde (8080/90) os/as Assistentes Sociais passaram a direcionar suas ações exclusivamente a partir dos princípios do SUS.
- (E) Na área da saúde houve um abandono significativo da profissão por parte de Assistentes Sociais, que passaram a atuar como sanitaristas.

QUESTÃO 42 - Segundo Bravo e Matos (2006), cabe aos Assistentes Sociais que atuam na área da Saúde, **EXCETO**:

- (A) Atuação profissional que tenha como eixo central a busca criativa e incessante da incorporação dos conhecimentos e das novas aquisições à profissão, articulada aos princípios dos projetos da reforma sanitária e ético-político do Serviço Social.
- (B) Formulação de estratégias que busquem reforçar ou criar experiências nos serviços de saúde que efetivem o direito social à saúde.
- (C) Desenvolvimento de ações profissionais articuladas e sintonizadas ao movimento dos trabalhadores e de usuários que lutam pela real efetivação do SUS.
- (D) Desenvolvimento de ações profissionais com ênfase nas abordagens grupais e nos casos individuais mediante análise clínica particularizada.
- (E) Conhecimento das condições de vida e de trabalho dos usuários, bem como dos determinantes sociais que interferem no processo saúde-doença.

QUESTÃO 43 - Marque a alternativa **INCORRETA**. Segundo Bravo e Matos (2006) o projeto privatista na saúde apresenta como requisições para o Serviço Social, **EXCETO**:

- (A) Seleção sócio-econômica dos usuários, atuação psicossocial através de aconselhamento.
- (B) Ação fiscalizatória aos usuários dos planos de saúde, assistencialismo através da ideologia do favor e predomínio de práticas individuais.
- (C) Ênfase nas abordagens grupais, acesso democrático às informações e estímulo à participação cidadã.
- (D) Democratização do acesso às unidades e aos serviços de saúde.
- (E) Assistencialismo através da ideologia do favor e predomínio de práticas individuais.

QUESTÃO 44 - Assinale Verdadeiro ou Falso e marque a alternativa **CORRETA**. De acordo com o artigo 2º do Código de Ética profissional dos Assistentes Sociais (1993), são Direitos dos Assistentes Sociais, **EXCETO**:

- () Participar na elaboração e gerenciamento das políticas sociais e na formulação e implementação de programas sociais.
- () Ter garantida a inviolabilidade do local de trabalho e dos respectivos arquivos e documentação, garantindo o sigilo profissional.
- () Abster-se, no exercício da Profissão, de práticas que caracterizem a censura, o cerceamento da liberdade, o policiamento dos comportamentos.
- () Utilizar recursos institucionais (pessoal e/ou financeiro) para fins partidários, eleitorais e clientelistas.
- () Exercer livremente as atividades inerentes à Profissão.

- (A) V, F, V, F, V
- (B) V, V, V, F, F
- (C) F, F, F, V, V
- (D) F, F, V, F, V
- (E) V, V, F, F, V

QUESTÃO 45 - Sobre o Sigilo profissional do Assistente Social, é **CORRETO** afirmar, de acordo com o Capítulo V do Código de Ética profissional (1993):

- (A) O Sigilo profissional é um dever do Assistente Social.
- (B) Em trabalho multidisciplinar é permitido ao Assistente Social revelar todas as informações do usuário aos demais profissionais da equipe.
- (C) O Sigilo profissional não poderá ser quebrado em hipótese nenhuma.
- (D) A quebra do sigilo é admissível quando se tratarem de situações cuja gravidade possa trazer prejuízo aos interesses do/a usuário/a, de terceiros/as e da coletividade.
- (E) O Assistente Social poderá depor como testemunha sobre situação sigilosa do/a usuário/a de que tenha conhecimento no exercício profissional, desde que autorizado pelo juiz.

QUESTÃO 46 - Marque alternativa **CORRETA**. Segundo o artigo 22 do Código de Ética profissional dos Assistentes Sociais (1993), constitui infração disciplinar:

- (A) Participar de instituição que, tendo por objeto o Serviço Social, não esteja inscrita no Conselho Regional.
- (B) Prevaler-se de cargo de chefia para atos discriminatórios e de abuso de autoridade.
- (C) Ser conivente com falhas éticas de acordo com os princípios deste Código e com erros técnicos praticados por assistente social e qualquer outro/a profissional.
- (D) Prejudicar deliberadamente o trabalho e a reputação de outro/a profissional.
- (E) Intervir na prestação de serviços que estejam sendo efetuados por outro/a profissional.

QUESTÃO 47 - Segundo os Parâmetros para Atuação dos Assistentes Sociais na Saúde (2010), é **INCORRETO** afirmar sobre o eixo das ações socioeducativas:

- (A) As ações socioeducativas devem-se constituir como eixo central da atuação do profissional do/a assistente social e recebem também a denominação de educação em saúde.
- (B) As ações socioeducativas e/ou educação em saúde pautam-se pelo fornecimento de informações e/ou esclarecimentos, buscando convencer o usuário a aderir ao tratamento médico.
- (C) As ações socioeducativas devem ter como intencionalidade a dimensão da libertação na construção de uma nova cultura e enfatizar a participação dos usuários no conhecimento crítico da sua realidade e potencializar os sujeitos para a construção de estratégias coletivas.
- (D) O profissional de Serviço Social deve utilizar a prática reflexiva, que possibilite aos usuários a análise e desvendamento das situações vivenciadas por meio de reflexão crítica estimulada pelo assistente social.
- (E) O profissional de Serviço Social deve priorizar a atenção coletiva, em grupo, o que possibilita a troca de experiências entre os sujeitos, a manifestação da força que a organização tem e da condição de classe dos sujeitos envolvidos.

QUESTÃO 48 - Marque a alternativa **CORRETA**, considerando os Parâmetros para atuação dos Assistentes Sociais na política de Saúde (2010):

- (A) Uma das atribuições dos Assistentes Sociais na saúde é facilitar a marcação de consultas e exames para os usuários, como também solicitar internação, alta e transferência, no sentido de garantir o direito à saúde.
- (B) No trabalho em saúde o Assistente Social deve priorizar a avaliação socioeconômica dos usuários como critério de seletividade para acesso aos serviços de saúde. Nesse processo, a visita domiciliar deve ter por objetivo a verificação dos dados fornecidos pelo usuário.
- (C) A comunicação do óbito aos familiares é uma das atribuições dos Assistentes Sociais na Saúde.
- (D) Os Assistentes Sociais na Saúde devem, entre outras ações, atuar no sentido de fortalecer os vínculos familiares, na perspectiva de incentivar o usuário e sua família a se tornarem sujeitos do processo de promoção, proteção, prevenção, recuperação e reabilitação da saúde.
- (E) É atribuição dos Assistentes Sociais na saúde a pesagem e medição de crianças e gestantes.

QUESTÃO 49 - De acordo com os Parâmetros para atuação dos Assistentes Sociais na Saúde (2010), em relação às ações de articulação do Serviço Social com os demais profissionais da equipe de saúde, é **CORRETO** afirmar:

- (A) O Assistente Social deve evitar desenvolver ações coordenadas com a equipe multiprofissional, sob o risco de perder suas particularidades profissionais.
- (B) O trabalho coletivo não dilui as competências e atribuições de cada profissional, mas, ao contrário, exige maior clareza no trato das mesmas.
- (C) O Assistente Social deve atender às demandas técnicas e administrativas da unidade de saúde, desde que sejam solicitadas pelo médico.
- (D) Havendo necessidade de leitos, o Assistente Social poderá mediar junto à equipe de saúde a alta hospitalar de usuários internados, desde que seja para viabilizar a internação de outro usuário do SUS.
- (E) O Assistente Social é o profissional da equipe responsável pela notificação de casos de violência contra crianças, adolescentes, mulheres, idosos, gays, lésbicas, homossexuais, transexuais, pessoas com deficiências, entre outros.

QUESTÃO 50 - Assinale a alternativa **CORRETA**. De acordo com CFESS (2017), é correto afirmar a respeito das Residências Multiprofissionais em Saúde:

- (A) Trata-se de uma pós-graduação *stricto sensu* destinada às profissões que se relacionam com a saúde.
- (B) A formação do/a residente de Serviço Social está voltada para o desenvolvimento de treinamento prático em modalidade de dedicação exclusiva sob supervisão de um/a profissional Assistente Social.
- (C) O/a residente de Serviço Social ao ingressar nos Programas de Residência Multiprofissional em Saúde passa a contar como funcionário da unidade de saúde à qual o Programa de Residência se vincula.
- (D) As Residências Multiprofissionais em Saúde têm por objetivo o treinamento profissional para o cumprimento das exigências do mercado da saúde.
- (E) A atribuição de supervisão de estágio em Serviço Social, na unidade em que se desenvolve o Programa de Residência, não é responsabilidade do/a residente de Serviço Social.

