

RESUMO

GONÇALVES, Larissa Medeiros Costa. larismedeiros@yahoo.com.br O PROCESSO DE GESTÃO DE TRENS TURÍSTICOS E CULTURAIS: Estudo de caso da Maria Fumaça São João Del Rei – Tiradentes. Prof. Orientador Miriane Sigiliano Frossard. Juiz de Fora: UFJF/DEP. TUR, 2008. 50 páginas. Monografia. (Graduação em Turismo).

O objetivo geral deste trabalho é a análise do processo de gestão dos trens turísticos e culturais como atrativos no atual contexto do turismo no Brasil. Para tanto, foram realizadas pesquisas bibliográficas a fim de verificar conceitos relacionados ao transporte ferroviário, à atrativos turísticos e ao processo de gestão como forma de aumentar o desenvolvimento local e sustentável dos trens em conjunto com o ambiente no qual se inserem. Assim, a relevância do presente estudo está na análise das ações gerenciais de um trem turístico comparando-as com aquelas presentes no modelo de gestão integrada proposto. Para tal análise é apresentado um estudo de caso na Maria Fumaça de São João Del Rei à Tiradentes, no qual se verifica a correspondência das práticas gerenciais aplicadas especificamente neste trem com o modelo proposto, identificando também suas deficiências e sugerindo a implementação de novas ações.

PALAVRAS-CHAVE: transporte ferroviário, trens turísticos, gestão, integração