

RESUMO

SENA, Suelen Ribeiro. suelenrsena@gmail.com.br. Educação Superior em Turismo da UFJF *versus* Mercado de Trabalho no Setor Hoteleiro da cidade de Juiz de Fora: Competências desenvolvidas e exigidas. Ana Valéria Vargas Pontes. Juiz de Fora: UFJF/DEP. TUR, 2008. XXXX páginas. Monografia. (Graduação em Turismo).

Os avanços tecnológicos mundialmente observados no início do novo milênio causaram transformações profundas nos setores sociais e econômicos dos países, gerando necessidade de se repensar alguns antigos paradigmas. Entre estes, destaca-se as formas de operacionalização das empresas e suas condutas quanto à gestão de pessoas. Se por um lado o trato com os funcionários tornou-se mais humanista, por outro, a cobrança feita a respeito da formação destes, tornou-se maior. Assim, percebe-se que cada vez mais cresce a importância da formação superior e da profissionalização para a inserção no mercado de trabalho, aqui delimitado, turístico-hoteleiro. O presente trabalho objetiva verificar se as aspirações das empresas hoteleiras da cidade de Juiz de Fora, quanto às competências dos profissionais a serem contratados, estão sendo desenvolvidas pelo Curso Superior de Turismo da Universidade Federal de Juiz Fora.

Palavras-chave: Ensino Superior. Competências. Mercado de Trabalho.