

Agradecimentos

Agradeço primeiramente a Deus. Aos meus amados pais, José Henrique e Célia Regina pelo amor e dedicação. Aos meus queridos irmãos, Ronara, Raquel e Guilherme por todo o carinho e apoio. Aos familiares pelas palavras de incentivo. Aos amigos e às novas amizades pelos momentos compartilhados, seja pela presença, palavra e simples lembranças.

À irmã Raquel e ao Leandro pelas contribuições na revisão do texto.

Ao meu orientador Prof^o. Dr^o José Humberto Viana Lima Júnior, pela competência. Obrigada pela amizade, pelos ensinamentos valiosos e principalmente pela cuidadosa orientação. Não esquecerei os momentos em que me lembrava para ter calma, afirmando que no final “tudo daria certo”.

Lembranças dos cansativos trabalhos acadêmicos com Dayane, Alessandra, Fabiana, Daniele e Isabel. À amiga Karen pelos conselhos e longas conversas. Obrigada meninas. Vão deixar saudades!

À Rumos – empresa júnior do curso de Turismo, cujo estágio me proporcionou um grande interesse pela área empresarial.

Agradeço, enfim, a todos que de alguma forma contribuíram para a concretização desta monografia.