

UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA
INSTITUTO DE CIÊNCIAS HUMANAS
DEPARTAMENTO DE TURISMO

NOME DA DISCIPLINA: MEIOS DE HOSPEDAGEM (TUR075)

CARÁTER DA DISCIPLINA: Obrigatório Opcional Eletivo

NÚMERO DE CRÉDITOS: 4 créditos

PRÉ-REQUISITO(S): Não há pré-requisito

EMENTA DA DISCIPLINA: Histórico de hotelaria. Tipologia dos meios de hospedagem e de alojamento. Classificação de empreendimentos hoteleiros. Importância da hotelaria na estrutura do Turismo. Categorias, serviços, estrutura e organização dos hotéis. Área de hospedagem. Sistema Hoteleiro. Setores administrativo e comercial. Planejamento estratégico e gerencial. Tendências de mercado hoteleiro.

PROGRAMA DA DISCIPLINA:

GRADUAÇÃO

POS-GRADUAÇÃO



1. HISTÓRIA DA HOTELARIA: NO MUNDO E NO BRASIL
2. TIPOS DE MEIOS DE HOSPEDAGEM: HOTELEIROS E EXTRA HOTELEIROS
3. TIPOS DE ACOMODAÇÕES
4. TIPOS DE DIÁRIAS
5. CLASSIFICAÇÃO HOTELEIRA
 - 5.1. Oficial
 - 5.2. Outras classificações
6. FORMAÇÃO DE CADEIAS: NACIONAIS E INTERNACIONAIS
7. O PRODUTO HOTELEIRO
8. ORGANIZAÇÃO HOTELEIRA
 - 8.1. Setor administrativo
 - a. Controladoria
 - b. Finanças
 - c. Recursos Humanos
 - d. Compras
 - e. Treinamento
 - f. Manutenção
 - g. Segurança
 - 8.2. Setor comercial
 - a. Vendas
 - b. Marketing
 - c. Relações públicas
 - 8.3. Alimentos e Bebidas
 - a. Cozinha
 - b. Restaurante
 - c. Bar
 - d. Serviços
 - 8.4. Hospedagem
 - a. Portaria
 - b. Recepção
 - c. Reservas
 - d. Telefonia
 - e. Governança
9. SISTEMA HOTELEIRO
10. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
 - 10.1 Análise macroambiental
 - 10.2 Estratégias
11. PLANEJAMENTO GERENCIAL
 - 11.1 Departamentos
12. TENDÊNCIAS NO MERCADO HOTELEIRO