



Programa Avançado de Gerenciamento em Atenção Primária à Saúde

# **AVALIANDO AS NECESSIDADES DE INFORMAÇÃO**

Tradução para o português realizada pela  
Organização Pan-Americana de Saúde/Representação do Brasil  
Universidade Federal de Juiz de Fora

**MÓDULO 1  
GUIA DO USUÁRIO**

---

## A SÉRIE PAG APS MÓDULOS, GUIAS E MATERIAIS DE REFERÊNCIA

---

Cada módulo inclui :

- Um Guia do Usuário
- Um Guia do Facilitador
- Programas de Computador

Módulo 1 Avaliando as necessidades de informação

Módulo 2 Avaliando as necessidades comunitárias de saúde e a cobertura

Módulo 3 Planejando e avaliando as atividades dos agentes de saúde

Módulo 4 Vigilância da morbidade e mortalidade

Módulo 5 Monitorizando e avaliando os programas

Módulo 6 Avaliando a qualidade do serviço

Módulo 7 Avaliando a qualidade do gerenciamento

Módulo 8 Análise de custos

Módulo 9 Análise de sustentabilidade

Guias e referências para os gerentes:

- Cem dicas para um melhor gerenciamento.
- Resolvendo problemas.
- Computadores
- O Thesaurus computadorizado PRICOR

---

Gerentes de produção: Ronald Wilson, Aga Khan Foundation, Geneva, e Thongchai Sapanuchart, Somboon Vacharotai Foundation, Bangkok.

Editor: Jennifer Sharples, Bangkok, Thailand.

Projeto e Layout: Helene Sachstein, France.

Edição Desktop: Margaret M. Growe, Byte Type Services, 212 E. Rosemary Street, Chapel Hill, North Carolina, USA, Somboon Vacharotai Foundation, Bangkok, Thailand.

Impressão: Thai Wattana Panich, Bangkok, Thailand.

---

Publicado em 1993 pela Aga Khan Foundation USA, Suite 700, 1901 L Street N.W., Washington DC e Aga Khan Foundation, P.O. Box 435, 1211 Geneva 6, Switzerland. Cópias adicionais estão disponíveis na Aga Khan Foundation Canada em Toronto; Aga Khan Foundation United Kingdom em Londres, e escritórios da AKF em Dhaka, Bangladesh; Delhi, Índia; Nairobi, Kenya; Karachi, Paquistão; Lisboa, Portugal; e Dar-es-Salaam, Tanzânia; a Aga Khan University Faculty of Health Science em Karachi, Paquistão; a Somboon Vacharotai Foundation e o ASEAN Institute for Health Development na Tailândia.

---



THE AGA KHAN UNIVERSITY



AGA KHAN FOUNDATION

Programa Avançado de Gerenciamento em Atenção Primária à Saúde

# **AVALIANDO AS NECESSIDADES DE INFORMAÇÃO**

Jack Reynolds  
University Research Corporation

## **MÓDULO 1 GUIA DO USUÁRIO**



Aga Khan Health Services



University Research Corporation  
Center for Human Services

Tradutor:

**Ricardo Gomes Bastos**

Professor Adjunto, Faculdade de Medicina  
Universidade Federal de Juiz de Fora

Patrocínio:

**Universidade Federal de Juiz de Fora**

**Organização Pan-Americana de Saúde / Representação do Brasil**

ISBN: 1-882839-00-5

Library of Congress Catalog Number: 92-75449



*Dedicado a  
Dr. Duane L. Smith (1939-1992),  
Dr. William B. Steeler (1948-1992),  
e todos os outros agentes, gerentes e líderes em saúde que seguem seus  
exemplos num esforço para oferecer atenção à saúde de qualidade a todos  
que dela necessitam.*



## Apresentação à Edição Brasileira

O Programa Avançado de Gerenciamento em Atenção Primária à Saúde, PAG APS, tem como objetivo principal propiciar às equipes locais de saúde instrumentos para a coleta, processamento e análise das informações úteis ao gerenciamento.

Constitui-se num instrumento valioso para a descentralização dentro da ótica do Sistema Único de Saúde.

A Universidade Federal de Juiz de Fora, UFJF, vem utilizando esta metodologia através do Plano Integrado de Educação e Saúde, PIES, com ótimos resultados.

A apresentação desta edição em língua portuguesa, patrocinada pela Organização Pan-Americana de Saúde/Representação do Brasil, propiciará a melhor divulgação do PAG APS e contribuirá, certamente, para a melhoria da qualidade dos serviços e da saúde da população.

Renê Gonçalves de Matos  
Reitor da UFJF



---

## O Programa Avançado de Gerenciamento em Atenção Primária à Saúde Um panorama geral

---

*A principal dificuldade relatada por praticamente todos os países é a informação inadequada para o processo de gerenciamento... A dificuldade de se fornecer informação analítica e sistemática para avaliação contínua da situação, determinação de prioridades, melhora do gerenciamento e avaliação. A informação gerada pelo sistema tradicional de saúde na maioria dos países é bastante insuficiente.<sup>1</sup>*

---

O principal propósito do Programa Avançado de Gerenciamento em Atenção Primária à Saúde (PAG APS) é auxiliar as equipes locais de gerenciamento em APS a coletarem, processarem e analisarem informações úteis para o gerenciamento.

Iniciado pela Fundação Aga Khan, o PAG APS é um programa de colaboração entre a Rede de Saúde Aga Khan<sup>2</sup> e o projeto PRICOR<sup>3</sup>.

Uma equipe de projetos experiente e equipes técnicas de APS igualmente experientes trabalharam em conjunto para desenvolver, testar e refinar procedimentos avançados de gerenciamento. Houve participação de projetos APS em diversos países incluindo projetos de Bangladesh, Chile, Colômbia, República Dominicana, Guatemala, Haiti, Índia, Indonésia, Kênia, Paquistão, Senegal, Tailândia e Zaire. Eles também tiveram um papel ativo no pré-teste dos materiais do PAG APS no sentido de assegurar que eles fossem compreensíveis, fáceis de usar e úteis para os gerentes de APS.

As necessidades de informação para o gerenciamento têm mudado em APS. Tem havido um movimento gradual em anos recentes em direção a uma descentralização do gerenciamento em APS. Os governos centrais têm desviado a responsabilidade por APS para os gerentes locais e as comunidades. Os gerentes têm recebido objetivos específicos e têm se tornado responsáveis em alcançá-los. É provável que este movimento continue e ele colocará novas responsabilidades sobre os gerentes locais de APS.

---

<sup>1</sup> Evaluation of the Strategy for Health for All by the Year 2000, Geneva: World Health Organization, May 1987.

<sup>2</sup> A rede inclui a Fundação Aga Khan, Serviços de Saúde Aga Khan e a Universidade Aga Khan. Todos envolvidos no fortalecimento da Atenção Primária à Saúde.

<sup>3</sup> Pesquisa Operacional em Atenção Primária à Saúde, um projeto mundial do Centro para Serviços Humanos fundado pela Agência para Desenvolvimento Internacional.



Eles deverão fazer mais o seu próprio planejamento, executar mais a sua própria monitorização e tomar mais as suas próprias decisões gerenciais.

**Para serem bem sucedidos eles necessitarão de informações gerenciais melhores, mais bem agendadas, e mais úteis.**

Embora um grande esforço tenha sido despendido para o desenvolvimento de sistemas de informação gerencial em níveis centrais, muita dessa informação é de pouco uso a nível local.

Em geral o problema não é uma falta de informação (há um excesso de informação), mas uma falta de informação útil para o planejamento e a monitorização locais. Além disso muitos gerentes locais não têm as ferramentas ou treinamentos necessários para coletar e processar seus próprios dados gerenciais.

Este problema existe em praticamente todos os programas de APS. Informação apropriada, precisa e agendada é absolutamente essencial para o bom gerenciamento. Os gerentes precisam saber o que deve ser feito e monitorizar o que está sendo alcançado. Sem esta informação um gerente não pode exercer uma liderança bem informada, não pode aumentar a produtividade nem consegue avaliar as necessidades ou mobilizar os recursos.

O PAG APS inclui nove unidades chamadas módulos. Cada módulo é projetado para ajudar os gerentes a coletarem, processarem e interpretarem informações para um propósito gerencial diferente. Os nove módulos são brevemente descritos na página seguinte.

Há um guia do usuário para cada módulo o qual define os termos básicos, fornece as diretrizes para uso do módulo e explica como adaptá-lo às condições locais.

Não se espera que os módulos sejam adotados exatamente como escritos. Em vez disso espera-se que eles sejam modificados e preparados de acordo. Por exemplo, os módulos incluem instrumentos para coleta e processamento de dados amostrais (lista, questionários, modelos, formulários, etc.) que mostram como juntar e processar os dados manualmente. Estas ferramentas podem ser fotocopiadas, revisadas ou rearranjadas como necessário. A maioria dos módulos também inclui programas opcionais de computador e instruções. Há também um programa Hyperpad para cada módulo. Estes programas descrevem graficamente cada módulo e levam os usuários passo a passo através dos procedimentos do módulo. Computadores são úteis, mas não necessários para usar os módulos. Os módulos PAG APS podem ser aplicados manualmente absolutamente sem necessidade de se usar um computador.





---

**1 - Avaliando as necessidades de informação.**

Este módulo auxilia gerentes a identificar necessidades de informação, definir prioridades e determinar que módulos PAG APS têm maior probabilidade de serem úteis .

---

**2 - Avaliando as necessidades comunitárias de saúde e cobertura.**

Este módulo fornece aos gerentes APS, ferramentas simples para se obter dados necessários sobre as necessidades comunitárias em saúde, para estratégias de planejamento de programas e uso de recursos. Os gerentes podem usar os mesmos instrumentos posteriormente para avaliar os efeitos dos programas sobre o conhecimento , o comportamento e a cobertura em saúde, assim como o impacto do programa sobre morbidade e mortalidade .

---

**3 - Planejando e avaliando as atividades dos agentes de saúde.**

Um módulo que supervisores e outros gerentes podem usar para ajudar os trabalhadores de campo e o pessoal clínico a planejar o seu trabalho melhor. Ele mostra como identificar os indivíduos que necessitam de serviços, como definir metas realistas, avaliar o desempenho individual e tomar ação corretiva se necessário.

---

**4 - Vigilância da morbidade e mortalidade.**

O módulo descreve os indicadores básicos de morbidade e mortalidade a serem incluídos no sistema de vigilância de APS. Ele discute como estabelecer um sistema de vigilância, como monitorizar a ocorrência de doenças, como identificar as causas de mortalidade e morbidade, e como usar essa informação para melhorar o planejamento dos programas e sua implementação .

---

**5 - Monitorizando e avaliando os programas.**

Faz uma lista dos indicadores e diretrizes que os gerentes podem usar para monitorizar as atividades de APS e gerenciamento por curtos períodos. Os gerentes podem também usá-los para construir um "mini sistema de informações" em gerenciamento específico para o seu projeto.

---

**6 - Avaliando a qualidade dos serviços.**

Guias e listas para discussão simples mas abrangente dos recursos e processos dos serviços essenciais. Os supervisores podem usá-los para avaliar a qualidade dos cuidados fornecidos e para determinar prioridades para a melhoria dos serviços.

---

**7 - Avaliando a qualidade do gerenciamento.**

Guias e listas de discussão para avaliar os serviços de gerenciamento em APS (planejamento, treinamento, supervisão, etc).

---

**8 - Análise de custos.**

Este módulo pode ajudar os gerentes de APS a definirem sistemas simples para que eles mesmos monitorizem os custos. Eles também podem fazer projeções a respeito das receitas e despesas futuras .

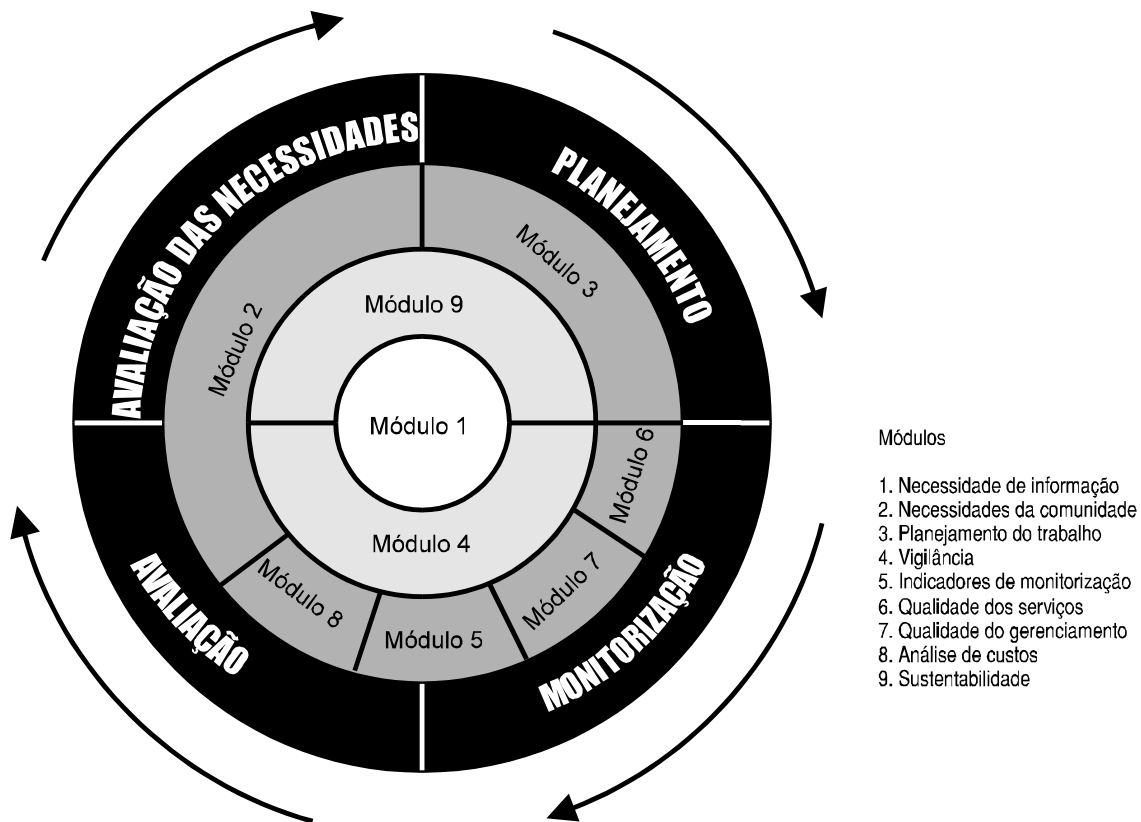
---

**9 - Análise de sustentabilidade.**

Diretrizes e ferramentas que os gerentes podem usar para desenvolver estratégias alternativas de análise para sustentar a melhora de saúde, a cobertura dos serviços, e os recursos e serviços de APS necessários a tal.



Esses módulos focalizam a informação essencial no ciclo tradicional de gerenciamento de planejar, fazer, avaliar. A relação entre os módulos e este ciclo é ilustrada abaixo. O Módulo 1 auxilia a identificar as necessidades de informação dentro de todo o ciclo. O módulo 2 produz informação para o reconhecimento das necessidades e avaliação. O módulo 3 é usado em planejamento. Os módulos 4 e 5 são usados na monitorização e avaliação. Os módulos 6 e 7 focalizam a monitorização. O módulo 8 é útil na avaliação. O módulo 9 é usado tanto no reconhecimento das necessidades quanto no planejamento.



É importante notar que os módulos focalizam as necessidades seletivas de informação. Eles complementam informações que a maioria dos gerentes já têm ou já produzem rotineiramente, tais como planos anuais, relatórios financeiros de rotina e avaliações formais.



A série completa pode ser instalada para reforçar o planejamento e a monitorização globais. Mas cada módulo pode também ser usado independentemente para lidar com as necessidades particulares de informação à medida que elas surgirem.

Vários guias para os gerentes suplementam estes módulos. Estes são brevemente descritos abaixo.

---

## **Guias para os gerentes do PAG APS**

---

### **Cem dicas para um melhor gerenciamento.**

Sugestões curtas e práticas recomendadas por gerentes e especialistas em gerenciamento para se tornar um gerente mais produtivo. Os tópicos incluem as coordenações de reuniões, planejamento e a obtenção do máximo possível do pessoal .

---

### **Resolvendo Problemas.**

Sugestões úteis fornecidas por gerentes de APS descrevendo como eles resolveram problemas comuns tais como: auxiliar agentes analfabetos e assegurar-se de que os suprimentos são suficientes. Elas também incluem diretrizes e ferramentas para a resolução de problemas.

---

### **Computadores.**

Um guia atualizado sobre a seleção de computadores, impressoras e equipamento relacionado. Ele inclui sugestões para selecionar programas e assegurar-se de que eles funcionam.

---

### **O Thesaurus computadorizado PRICOR .**

O Thesaurus é uma lista de passos-chave na provisão de cada serviço de APS (imunização, pré-natal, etc.). Ele inclui sugestões de perguntas, indicadores e fontes de dados para monitorizar os passos-chave em cada processo. Esta versão computadorizada de 400 paginas do Thesaurus inclui menus e um índice para acesso fácil a cada sessão.

---

### **A Quem Se Destinam Estes Materiais?**

A audiência básica do PAG APS são os gerentes locais de APS. Tanto os gerentes novos quanto os experientes podem se beneficiar do uso dos módulos. Os módulos podem ser usados num programa que já está em andamento ou para o estabelecimento de um novo serviço ou programa. Outras pessoas que podem desejar utilizar os módulos PAG APS são os gerentes de organizações não governamentais, as equipes de gerenciamento, as comunidades, os consultores externos, e pesquisadores.

Cada módulo também tem um guia do facilitador para ajudar os orientadores, professores, consultores, e outros a assessorarem os gerentes na adaptação e uso dos materiais em seus próprios programas. Espera-se que



diversos centros de treinamento incorporem os materiais do PAG APS em seus currículos e oficinas de trabalho.

### Serviços de Saúde e de Gerenciamento

SERVIÇOS DE SAÚDE		SERVIÇOS DE GERENCIAMENTO
<b>GERAL</b> Visitas domiciliares em APS Educação para saúde	<b>OUTROS CUIDADOS DE SAÚDE</b> Suprimento de água, higiene, e saneamento. Saúde escolar: Incapacidades na infância Acidentes e lesões Doenças sexualmente transmissíveis HIV/AIDS malária tuberculose Tratamento de problemas simples Doenças crônicas não transmissíveis	Planejamento Gerenciamento do pessoal Treinamento Supervisão Gerenciamento financeiro Gerenciamento logístico Gerenciamento da informação Organização comunitária
<b>CUIDADOS MATERNOS</b> Pré-natal Parto seguro Cuidados pós-natais Planejamento familiar		
<b>ATENÇÃO A CRIANÇA</b> Aleitamento materno Monitorização do crescimento Educação nutricional Imunização Infecções respiratórias agudas Controle das doenças diarreicas Terapia de reidratação oral		

Os módulos contêm diretrizes e ferramentas para coleta de informações sobre cada um de seus principais serviços de APS e de apoio ao gerenciamento. Por exemplo, o Módulo 2, Avaliando as necessidades de saúde da Comunidade e a Cobertura, inclui um modelo de questionário para cada serviço de APS. O módulo 6, Avaliando a qualidade do serviço, contém diretrizes e listas para discussão a fim de avaliar a qualidade daqueles serviços. O módulo 9, Análise de Sustentabilidade, inclui listas de fatores que afetam a sustentabilidade, e tabelas do tipo "E se" para ajudá-lo a examinar os efeitos de várias estratégias sobre a sustentabilidade.

#### Como Devo Começar?

Olhe rapidamente os materiais para ter uma idéia do que eles contêm. Então você deve começar com o Módulo 1: Avaliando as Necessidades de Informação. Este módulo vai ajudá-lo a obter um quadro geral de como os módulos e outros materiais se encaixam. Ele vai ajudá-lo a escolher os módulos mais apropriados para sua situação.

O Módulo 1 pode ser feito na sua mesa de trabalho ou numa sessão num pequeno grupo. A experiência em testes de campo mostrou que ele ajuda a envolver a sua equipe de gerentes e os representantes da comunidade no processo do PAG.



Uma pessoa com base em sistemas de informação gerencial, avaliação de programas ou pesquisa aplicada pode atuar como facilitador e liderar uma oficina sobre PAG e o Módulo 1. O guia do facilitador explica o que fazer. Reserve 4 a 6 horas para introdução do PAG APS e para que se complete o Módulo 1, dependendo do tamanho do grupo. Há também um programa de computador no HYPERPAD que você pode usar. O programa vai guiá-lo através dos passos do Módulo 1.

Ao completar o Módulo 1 você deverá ter uma compreensão bastante boa do PAG APS. Você também conhecerá as suas necessidades prioritárias de informações gerenciais, que módulos serão mais úteis para você e o que você necessita fazer a seguir.

### Como Usar os Programas de Computador

Há diversos disquetes de computador que acompanham esta série. As etiquetas descrevem o que está incluído em cada disquete. Há um arquivo "README" (em cada disquete) que fornece instruções para o uso dos arquivos naquele disquete. Os guias do usuário também descrevem como usar a maioria desses programas.

Os arquivos HYPERPAD precisam ser instalados em seu computador antes que possam ser usados. Abra o arquivo README para as instruções de instalação. O Thesaurus PRICOR também tem o arquivo README que descreve como usá-lo.

Você pode examinar o arquivo README na tela de seu computador ou imprimi-lo. Para vê-lo na tela, introduza o disquete em um de seus drives (por exemplo A), e então digite **Type A:readme / more**, e aperte <enter>. Pressione a tecla <pause> para parar e iniciar. Para imprimir uma cópia, introduza o disquete e digite **Print A:readme**, e tecla <enter>.



---

O Programa Avançado de Gerenciamento em Atenção Primária à Saúde foi financiado pela Fundação Aga Khan do Canadá, a Comissão das Comunidades Européias, a Fundação Aga Khan dos Estados Unidos, o escritório central da Fundação Aga Khan em Genebra, a Fundação Rockefeller, a Agência Canadense para o Desenvolvimento Internacional, Alberta Aid e a Agência Americana para o Desenvolvimento Internacional sob duas linhas de repasses complementares para a Fundação Aga Khan dos Estados Unidos. O primeiro desses repasses foi para "Fortalecendo o Gerenciamento, a Monitorização e a Avaliação dos Programas de APS em Países Selecionados da Ásia e África" (acordo cooperativo número OTR-0158-A-00-8161-00, 1988-1991); e o segundo foi para "Fortalecendo a Eficácia do Gerenciamento e Sustentabilidade dos Programas de Sobrevivência da Mãe e da Criança/APS na Ásia e África" (acordo cooperativo número PCD-0158-A-00-1102-00, 1991-1994). O desenvolvimento dos Módulos 6 e 7 foi parcialmente financiado através de generosas contribuições em bens do projeto de Pesquisa Operacional em Atenção Primária à Saúde (PRICOR) do Centro para Serviços Humanos sob seu acordo cooperativo com USAID (DSPE-6920-A-00-1048-00).

Este apoio é reconhecido com gratidão. Os pontos de vista e as opiniões expressas nos materiais PAG APS são aqueles dos autores e não refletem necessariamente aqueles dos organismos financiadores.

Todo material do PAG APS (arquivos escritos e computadorizados) é de domínio público e pode ser livremente copiado e distribuído a outros.



---

## Conteúdo

INTRODUÇÃO .....	1
A estrutura do PAG APS .....	3
A estrutura dos Sistemas .....	4
Relação entre as estruturas e os módulos .....	9
Definindo o seu sistema de saúde - estabelecendo limites.....	11
NÍVEL 1 : INÍCIO RÁPIDO .....	13
NÍVEL 2 : DESCREVENDO O SEU SISTEMA DE APS E IDENTIFICANDO OS INDICADORES-CHAVE .....	17
<b>Passo 1:</b> Listar os serviços principais de saúde e gerenciamento do projeto .....	17
<b>Passo 2:</b> Definir os estímulos, processos e resultados principais desses serviços.....	18
<b>Passo 3:</b> Identificar suas necessidades de informação .....	19
<b>Passo 4:</b> Fazer um sumário das suas prioridades de informação.....	22
NÍVEL 3 : PERGUNTAS DETALHADAS.....	23
<b>Objetivos dos programas de PAG, grupos-alvo, serviços e cobertura</b>	
• Pergunta 1 . Você tem informação suficiente sobre o status sanitário de seus grupos-alvo ? .....	24
• Pergunta 2 . Você tem informação suficiente sobre a cobertura de cada serviço de APS ?.....	27
<b>Planejamento do trabalho, vigilância, monitorização, avaliação da qualidade</b>	
• Pergunta 3 . Você tem informação suficiente sobre os grupos-alvo para planejar as atividades de APS .....	31
• Pergunta 4 . Há informação adequada sobre as alterações da morbidade e mortalidade ? .....	33
• Pergunta 5 . Você tem indicadores adequados para monitorizar seus serviços de APS ? .....	34
• Pergunta 6 . Você sabe o suficiente sobre a qualidade de seus serviços de saúde ? .....	36



### **Gerenciamento de APS, custos e sustentabilidade**

- Pergunta 7 . Você tem indicadores adequados para monitorizar seus serviços de gerenciamento ? .....39
- Pergunta 8 . Você sabe o suficiente sobre a eficácia de seus serviços de gerenciamento ?.....41
- Pergunta 9 . Você tem informação suficiente sobre o custo de seu programa e de seus serviços ? .....43
- Pergunta 10. Você tem informação adequada para determinar como sustentar o programa de APS no futuro ? .....45

APÊNDICE A : Definindo prioridades entre as necessidades de informação .....49

B : Planilhas .....50

SIGLAS E ABREVIATURAS .....52

GLOSSÁRIO .....53





## Agradecimentos

A primeira versão deste módulo foi revisada e submetida a um teste de campo em 1991 por vários especialistas em APS e gerentes de campo. O módulo foi também revisado e criticado pelo Comitê Técnico do PAG APS numa reunião em Bangcoc em Setembro de 1991. O módulo foi completamente reestruturado e testado novamente. Retorno destes testes levou a duas revisões complementares. O módulo foi revisado novamente por participantes da Conferência Internacional sobre Gerenciamento e Sustentabilidade dos Programas de APS que aconteceu em Bangcoc em Maio de 1992. Alterações menores resultaram nesta versão final. Agradecimentos especiais são devidos a Paul Richardson, que participou em diversos testes de campo e resumiu os resultados destes testes, e Mary Millar que desenvolveu o guia do facilitador para o módulo, o qual foi muito útil na preparação dessa edição revista. Todas estas contribuições foram valiosas e são grandemente reconhecidas.

### Revisores :

Donald Belcher . Veterans Administration, Seattle, WA, USA  
Gilbert M. Bernham . Johns Hopkins School of Public Health, Baltimore, MD, USA  
Bobby Zachariah . Price Waterhouse Associates, Kingston, Jamaica  
David H. Peters . Johns Hopkins School of Public Health, Baltimore, MD, USA  
Al Henn . AMREF, Nairobi, Kenya  
Pierre Claquin and Ronald Wilson . Aga Khan Foundation, Geneva  
Asif Aslam, Melvyn Lobo Inam-ul-Haq, Khatidja Husein . Aga Khan University, Karachi, Pakistan.

### Testes de campo :

Paises	Organizações participantes, facilitadores dos testes de campo
Bangladesh	Aga Khan Community Health Project; Social Marketing Programme; The Asia Foundation; Facilitador: Barkat-e-Khuda, URC/Bangladesh, Dhaka, Bangladesh
Paquistão	Aga Khan University, Facilitador : Khatidja Husein, Aga Khan University, Karachi ,Paquistão
Tailândia	Ministry of Public Health, Srisaket; Facilitador: Peerasit Kamnuansilpa, Health and Population Research Corporation, Bangkok, Thailand.
República Dominicana	CARE,MUDE, Adoplafan, Aguas Vivientes, Caritas; Facilitador: Linda Ashburn University Research Corporation, Santo Domingo, Dominican Republic
Índia	Junagadh PHC Project, Sidhpur Sustainable Health System Project,Gujarat; Facilitador: Neeraj Kak, University Research Corporation, Bethesda, Maryland, USA
Indonésia	Department of Health, Jakarta; Facilitador Sandi Iljanto, University of Indonesia



