

PROGRAMA AVANÇADO DE GERENCIAMENTO EM ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE (PAG APS)

OBJETIVO:

ajudar as equipes de gerenciamento de APS a:

- coletar
- processar e,
- interpretar as informações necessárias ao incremento do planejamento e monitorização do programa



1 - Avaliando as necessidades de informação.

Este módulo auxilia gerentes a identificar necessidades de informação, definir prioridades e determinar que módulos PAG APS tem maior probabilidade de serem úteis .

2 - Avaliando as necessidades comunitárias de saúde e cobertura.

Este módulo fornece aos gerentes APS ferramentas simples para se obter dados necessários sobre as necessidades comunitárias em saúde, para estratégias de planejamento de programas e uso de recursos. Os gerentes podem usar os mesmos instrumentos posteriormente para avaliar os efeitos dos programas sobre o conhecimento , o comportamento e a cobertura em saúde, assim como o impacto do programa sobre morbidade e mortalidade.

3 - Planejando e avaliando as atividades dos agentes de saúde.

Um módulo que supervisores e outros gerentes podem usar para ajudar os trabalhadores de campo e o pessoal clínico a planejar o seu trabalho melhor. Ele mostra como identificar os indivíduos que necessitam de serviços, como definir metas realistas, avaliar o desempenho individual e tomar ação corretiva se necessário.

4 - Vigilância da morbidade e mortalidade.

O módulo descreve os indicadores básicos de morbidade e mortalidade a serem incluídos no sistema de vigilância de APS. Ele discute como estabelecer um sistema de vigilância, como monitorizar a ocorrência de doenças, como identificar as causas de mortalidade e morbidade e como usar essa informação para melhorar o planejamento dos programas e sua implementação .

5 - Monitorizando e avaliando os programas.

Faz uma lista dos indicadores e diretrizes que os gerentes podem usar para monitorizar as atividades de APS e gerenciamento por curtos períodos. Os gerentes podem também usá-los para construir um "mini sistema de informações" em gerenciamento específico para o seu projeto.

6 - Avaliando a qualidade dos serviços.

Guias e listas para discussão simples mas abrangente dos recursos e processos dos serviços essenciais. Os supervisores podem usá-los para avaliar a qualidade dos cuidados fornecidos e para determinar prioridades para a melhoria dos serviços.

7 - Avaliando a qualidade do gerenciamento.

Guias e listas de discussão para avaliar os serviços de gerenciamento em APS (planejamento, treinamento, supervisão, etc).

8 - Análise de custos.

Este módulo pode ajudar os gerentes de APS a definirem sistemas simples para que eles mesmos monitorizem os custos. Eles também podem fazer projeções a respeito das receitas e despesas futuras .

9 - Análise de sustentabilidade.

Diretrizes e ferramentas que os gerentes podem usar para desenvolver estratégias alternativas de análise para sustentar a melhora de saúde, a cobertura dos serviços, e os recursos e serviços de APS necessários a tal.



Módulos de PAG APS e o Ciclo Gerencial

	Necessidade de Assessoramento	Planejamento	Monitorização	Evolução
Módulo 1 : Necessidades de informação	x	x	x	x
Módulo 2: Necessidades comunitárias	x			x
Módulo 3: Planejamento dos trabalhos		x	x	
Módulo 4 : Vigilância				x
Módulo 5 : Indicadores de monitorização			x	x
Módulo 6 : Qualidade do serviço			x	
Módulo 7 : Qualidade do gerenciamento			x	
Módulo 8 : Análise de custos				x
Módulo 9 : Sustentabilidade	x	x		



OBJETIVOS DA OFICINA:

1. Identificar as necessidades prioritárias de informação em seu programa de APS usando os passos e planilhas contidos no Módulo 1
2. Identificar dos Módulos 2 ao 9 um ou mais que serão mais úteis na coleta e análise dessa informação



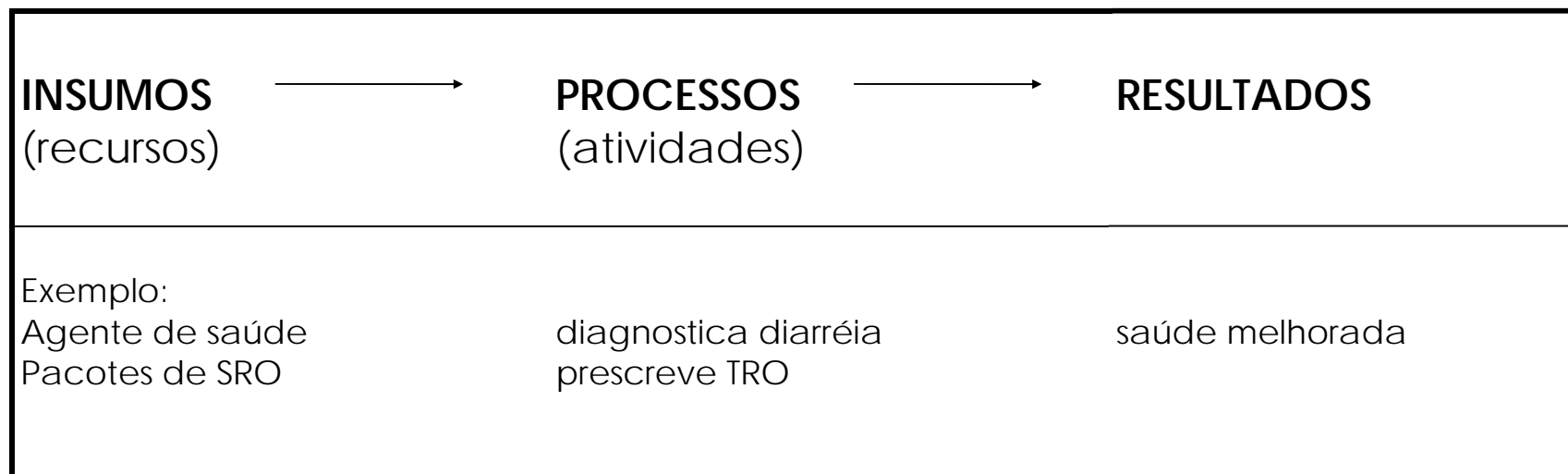
MODELO DE AGENDA PARA O MÓDULO 1*

Sessão 1 (1 hora e 40 minutos)	Introdução e Visão Geral
Sessão 2 (2 horas e 40 minutos)	Determinando as necessidades de informação
Sessão 3 (1 hora)	Definindo prioridades

*Para uma apresentação real, coloque os horários apropriados na primeira coluna.



A ESTRUTURA DE SISTEMAS DO PAG APS



A ESTRUTURA DE SISTEMAS AMPLIADA DO PAG APS

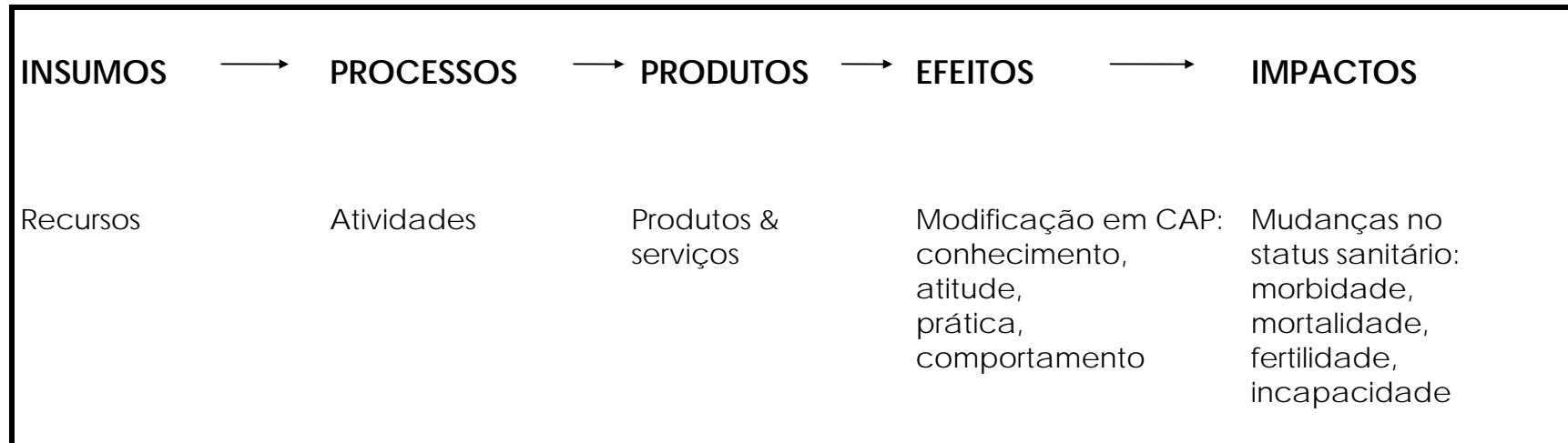
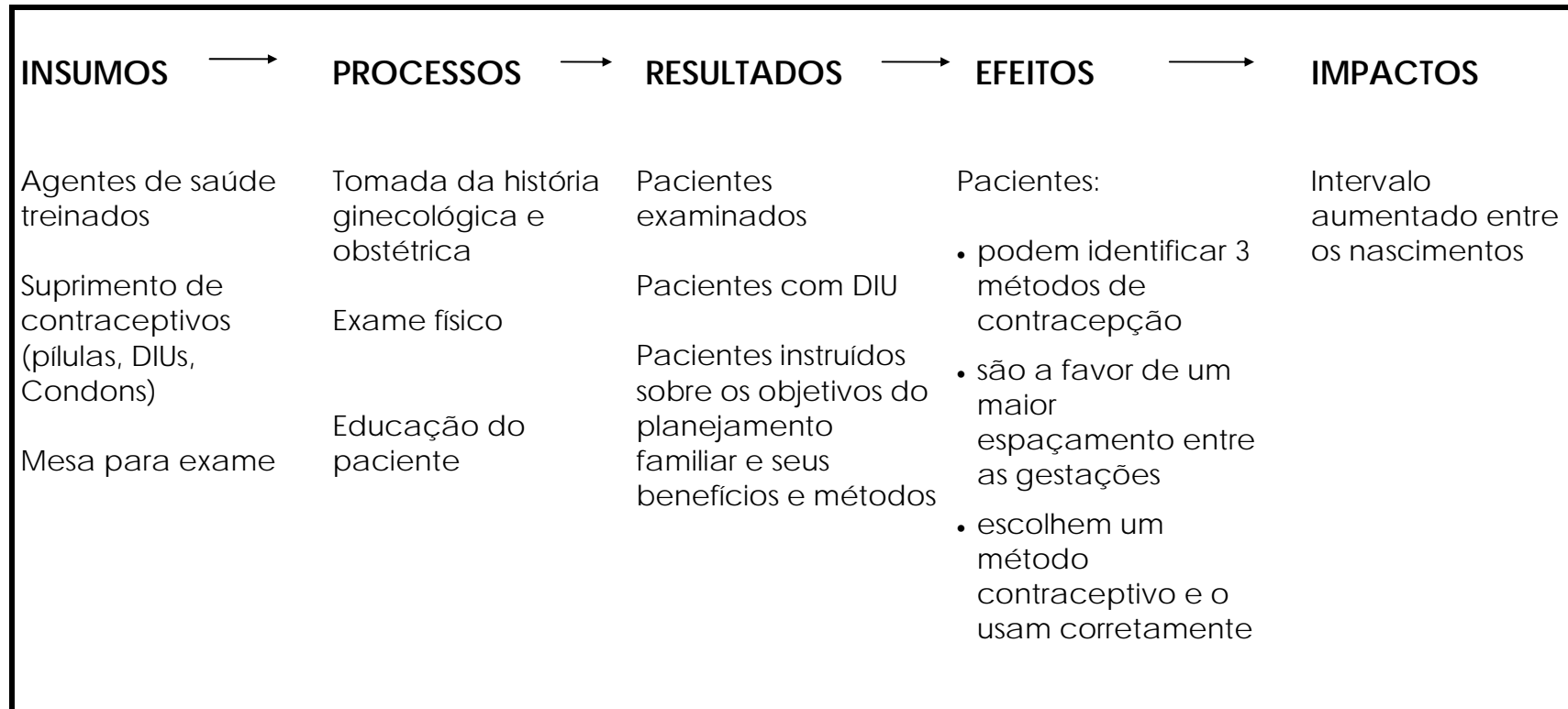
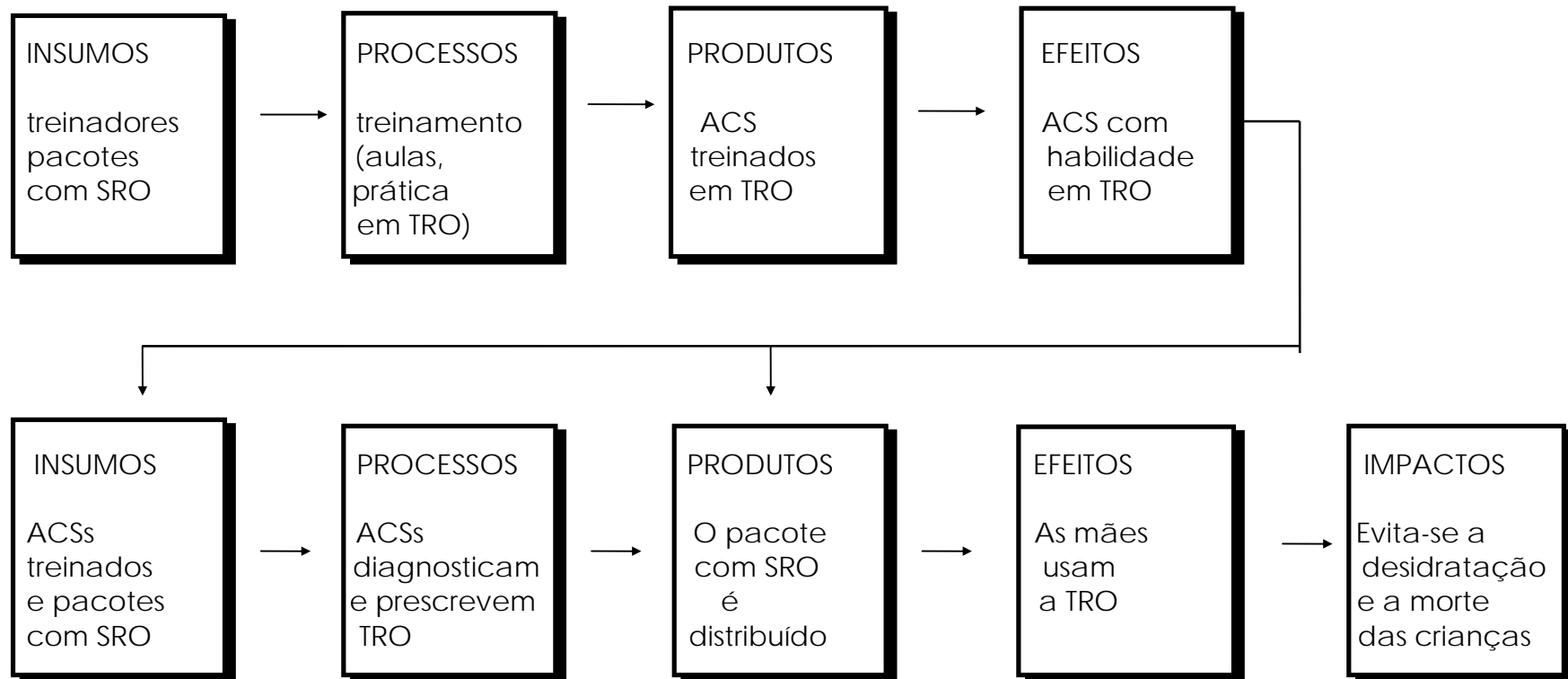


DIAGRAMA DE SISTEMAS DO PLANEJAMENTO FAMILIAR



UM DIAGRAMA DE SISTEMAS SOBRE A RELAÇÃO ENTRE O GERENCIAMENTO E OS SERVIÇOS DE SAÚDE

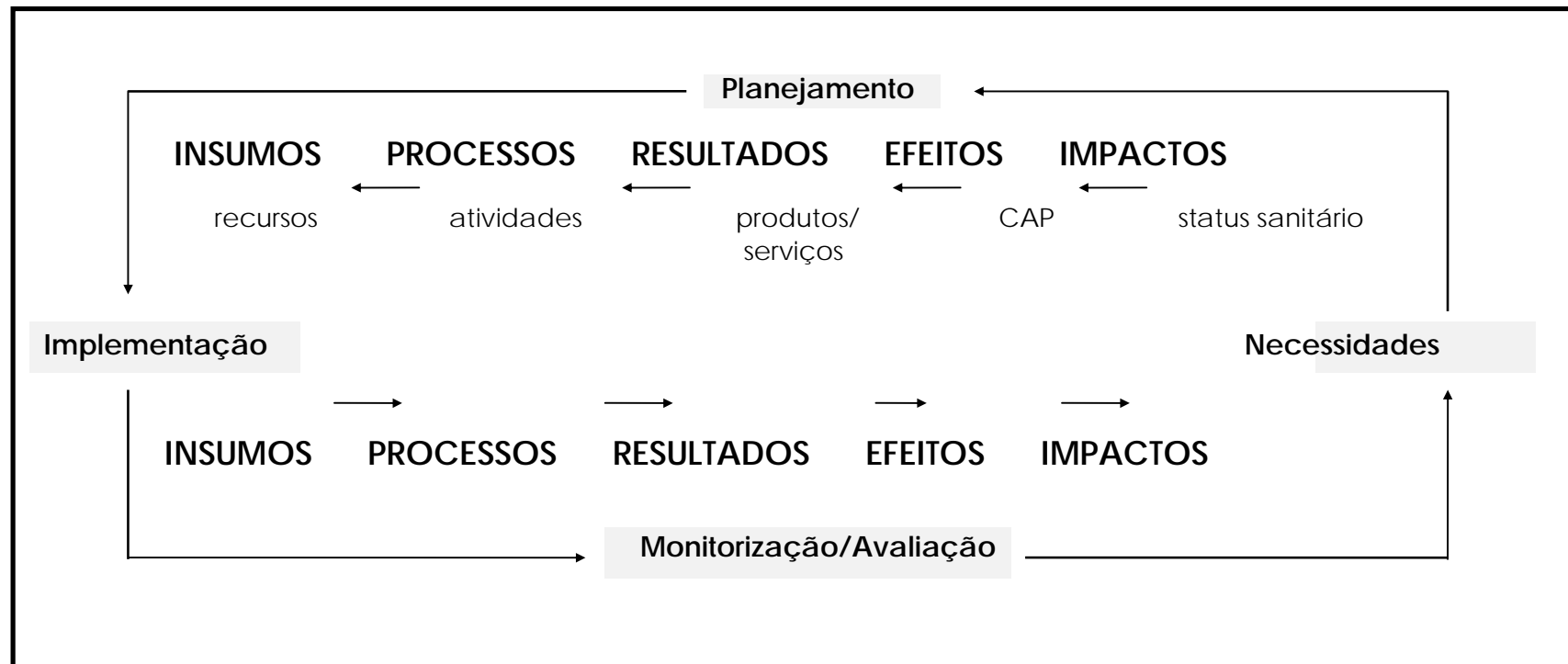
Serviços de gerenciamento



Serviços de APS



A ESTRUTURA DE SISTEMAS E O CICLO PLANEJAMENTO-AVALIAÇÃO



MÓDULOS DO PAG APS RELACIONADOS AOS ELEMENTOS DOS SISTEMAS

INSUMOS (recursos)	PROCESSOS (atividades)	RESULTADOS	EFEITOS (CAP)	IMPACTOS (Status Sanitário)
3 Planejamento dos trabalhos	3 Planejamento dos trabalhos	3 Planejamento dos trabalhos	3 Planejamento dos trabalhos	2 Necessidades comunitárias
5 Monitorização	5 Monitorização	5 Monitorização		4 Vigilância
6 Qualidade do serviço	6 Qualidade do serviço	6 Qualidade do serviço		
7 Qualidade do Gerenciamento	7 Qualidade do Gerenciamento	7 Qualidade do Gerenciamento		
8 Análise de Custos	8 Análise de Custos			
9 Sustentabilidade	9 Sustentabilidade	9 Sustentabilidade	9 Sustentabilidade	
<i>As letras em negrito indicam os principais módulos e tipos de dados a serem coletados.</i>				



MÓDULOS DO PAG APS E COMPONENTES DO PROGRAMA

Serviços de Saúde	Serviços de Gerenciamento
1. Necessidade de informação	1. Necessidade de Informação
2. Necessidades comunitárias	
3. Planejamento dos trabalhos	3. Planejamento dos trabalhos
4. Vigilância	
5. Indicadores de monitorização (parte 1)	5. Indicadores de monitorização (parte 2)
6. Qualidade do serviço	7. Qualidade do Gerenciamento
8. Análise de Custos	8. Análise de Custos
9. Sustentabilidade	9. Sustentabilidade

