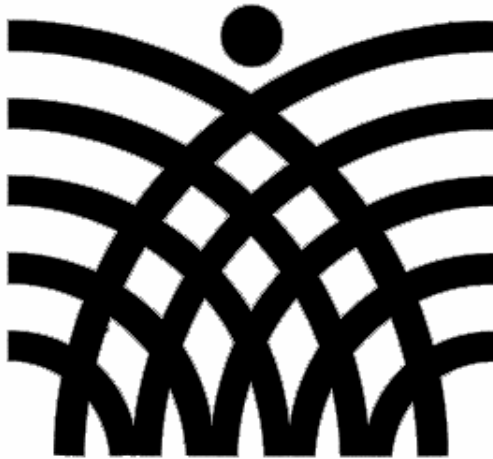


Programa Avançado de Gerenciamento em Atenção Primária à Saúde

## **COMPUTADORES**



Tradução para o português realizada pela  
Organização Pan-Americana de Saúde/Representação do Brasil  
Universidade Federal de Juiz de Fora

## **GUIA DO GERENTE**

---

## A SÉRIE PAG APS MÓDULOS, GUIAS E MATERIAIS DE REFERÊNCIA

---

Cada módulo inclui :

- Um Guia do Usuário
- Um Guia do Facilitador
- Programas de Computador

Módulo 1 Avaliando as necessidades de informação

Módulo 2 Avaliando as necessidades comunitárias de saúde e a cobertura

Módulo 3 Planejando e avaliando as atividades dos agentes de saúde

Módulo 4 Vigilância da morbidade e mortalidade

Módulo 5 Monitorizando e avaliando os programas

Módulo 6 Avaliando a qualidade do serviço

Módulo 7 Avaliando a qualidade do gerenciamento

Módulo 8 Análise de custos

Módulo 9 Análise de sustentabilidade

Guias e referências para os gerentes:

- Cem dicas para um melhor gerenciamento.
- Resolvendo problemas.
- Computadores
- O Thesaurus computadorizado PRICOR

---

Gerentes de produção: Ronald Wilson, Aga Khan Foundation, Geneva e Thongchai Sapanuchart, Somboon Vacharotai Foundation, Bangkok.

Editor: Jennifer Sharples, Bangkok, Thailand.

Projeto e Layout: Helene Sachstein, France.

Edição Desktop: Margaret M. Gowe, Byte Type Services, 212 E. Rosemary Street, Chapel Hill, North Carolina, USA, Somboon Vacharotai Foundation, Bangkok, Thailand.

Impressão: Thai Wattana Panich, Bangkok, Thailand.

---

Publicado em 1993 pela Aga Khan Foundation USA, Suite 700, 1901 L Street N.W., Washington DC e Aga Khan Foundation, P.O. Box 435, 1211 Geneva 6, Switzerland. Cópias adicionais estão disponíveis na Aga Khan Foundation Canada em Toronto; Aga Khan Foundation United Kingdom em Londres, e escritórios da AKF em Dhaka, Bangladesh; Delhi, Índia; Nairobi, Kenya; Karachi, Paquistão; Lisboa, Portugal; e Dar-es-Salaam, Tanzania; a Aga Khan University Faculty of Health Science em Karachi, Paquistão; a Somboon Vacharotai Foundation e o ASEAN Institute for Health Development na Tailândia.

---



THE AGA KHAN UNIVERSITY



AGA KHAN FOUNDATION

Programa Avançado de Gerenciamento em Atenção Primária à Saúde

## COMPUTADORES

Paul Richardson  
University Research Corporation

## GUIA DO GERENTE



Aga Khan Health Services



University Research Corporation  
Center for Human Services

ISBN: 1-882839-20-X  
Library of Congress Catalog Number: 93-70803



*Dedicado a  
Dr. Duane L. Smith (1939-1992),  
Dr. William B. Steeler (1948-1992),  
e todos os outros agentes, gerentes e líderes em saúde que seguem seus  
exemplos num esforço para oferecer atenção à saúde de qualidade a todos  
que dela necessitam.*



## Um panorama de PAG APS

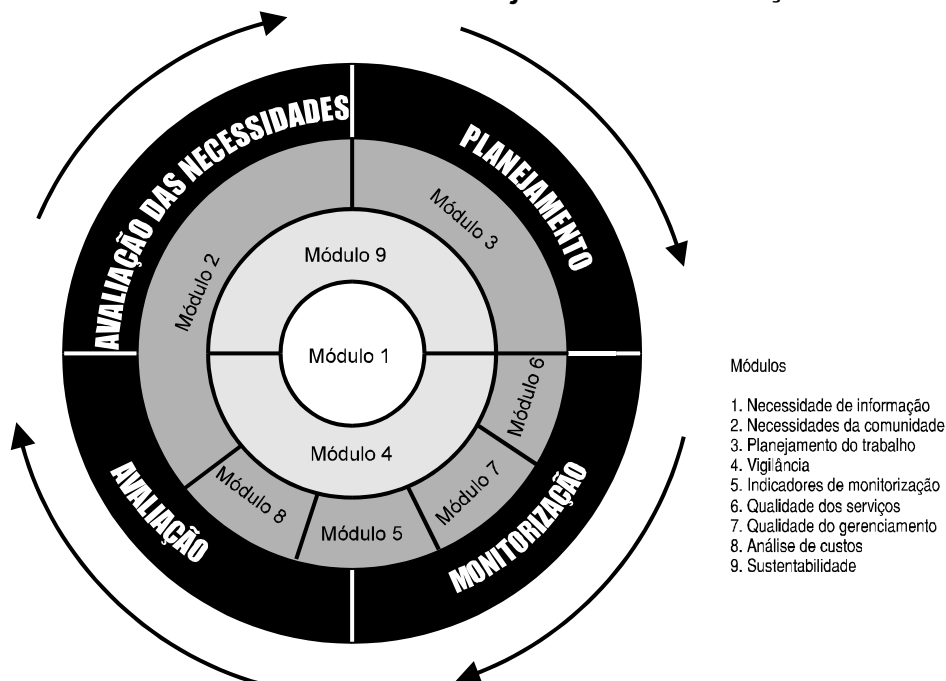
O principal propósito do Programa Avançado de Gerenciamento em Atenção Primária à Saúde (PAG APS) é auxiliar as equipes locais de gerenciamento em APS a coletarem, processarem e analisarem informações úteis para o gerenciamento.

Iniciado pela Fundação Aga Khan, o PAG APS é um programa de colaboração entre a Rede de Saúde Aga Khan<sup>1</sup> e o projeto PRICOR<sup>2</sup>.

Uma equipe de projetos experiente e equipes técnicas de APS igualmente experientes trabalharam em conjunto para desenvolver, testar e refinar procedimentos avançados de gerenciamento. Houve participação de projetos APS em diversos países incluindo projetos de Bangladesh, Chile, Colômbia, República Dominicana, Guatemala, Haiti, Índia, Indonésia, Kênia, Paquistão, Senegal, Tailândia e Zaire. Eles também tiveram um papel ativo no pré teste dos materiais do PAG APS no sentido de assegurar que eles fossem compreensíveis, fáceis de usar e úteis.

O PAG APS inclui nove unidades chamadas módulos, que focalizam a informação essencial no ciclo tradicional de gerenciamento de planejar, fazer, avaliar. A relação entre os módulos e este ciclo é ilustrada abaixo.

### Módulos PAG APS e o Ciclo Planejamento - Avaliação



<sup>1</sup> A rede inclui a Fundação Aga Khan, Serviços de Saúde Aga Khan e a Universidade Aga Khan. Todos envolvidos no fortalecimento da atenção primária à saúde.

<sup>2</sup> Pesquisa Operacional em Atenção Primária à Saúde, um projeto mundial do Centro para Serviços Humanos fundado pela Agência para Desenvolvimento Internacional.



Os gerentes podem, com facilidade, adequar esses instrumentos às condições locais. Programadores iniciantes e experientes podem usá-los. Os gerentes de organizações governamentais e não governamentais, equipes de gerenciamento e comunidades podem usar os módulos para coletar informações de acordo com suas necessidades. Cada módulo explica como coletar, processar e interpretar as informações que podem ser úteis aos gerentes para um melhor planejamento e monitoramento. Os módulos contêm guias de usuário, instrumentos de coleta de dados de amostra e de processamento de dados, programas opcionais de computador e guias do Facilitador para aqueles que querem desenvolver grupos de treinamento. Os serviços de saúde e gerenciamento contidos no PAG APS são listados a seguir.

### Serviços de Saúde e de Gerenciamento

SERVIÇOS DE SAÚDE		SERVIÇOS DE GERENCIAMENTO
<b>GERAL</b> Visitas domiciliares em APS Educação para saúde	<b>OUTROS CUIDADOS DE SAÚDE</b> Suprimento de água, higiene e saneamento. Saúde escolar: Incapacidades na infância Acidentes e lesões Doenças sexualmente transmissíveis HIV/AIDS malária tuberculose Tratamento de problemas simples Doenças crônicas não transmissíveis	Planejamento Gerenciamento do pessoal Treinamento Supervisão Gerenciamento financeiro Gerenciamento logístico Gerenciamento da informação Organização comunitária
<b>CUIDADOS MATERNOS</b> Pré-natal Parto seguro Cuidados pós-natais Planejamento familiar		
<b>ATENÇÃO A CRIANÇA</b> Aleitamento materno Monitorização do crescimento Educação nutricional Imunização Infecções respiratórias agudas Controle das doenças diarreicas Terapia de reidratação oral		

Vários guias do Gerente complementam esses módulos, a saber: Cem Dicas para um Melhor Gerenciamento, um livro com indicações valiosas na descrição de soluções efetivas para melhorar o desempenho dos gerentes; Resolvendo Problemas, um guia para ajudar os gerentes a lidar com problemas cotidianos; Computadores, um guia com sugestões úteis de compra e operação de computadores, impressoras e outros *hardwares* e *softwares*; o Thesaurus Computadorizado PRICOR, um compêndio de indicadores PAG.



---

O Programa Avançado de Gerenciamento em Atenção Primária à Saúde foi financiado pela Fundação Aga Khan do Canadá, a Comissão das Comunidades Européias, a Fundação Aga Khan dos Estados Unidos, o escritório central da Fundação Aga Khan em Genebra, a Fundação Rockefeller, a Agência Canadense para o desenvolvimento Internacional, Alberta Aid e a Agência Americana para o Desenvolvimento Internacional sob duas linhas de repasse complementares para a Fundação Aga Khan dos Estados Unidos. O primeiro desses repasses foi para "Fortalecendo o Gerenciamento, a Monitorização e a Avaliação dos Programas de APS em Países Selecionados da Ásia e África" (acordo cooperativo número OTR-0158-A-00-8161-00, 1988-1991); e o segundo foi para "Fortalecendo a Eficácia do Gerenciamento e Sustentabilidade dos Programas de Sobrevivência da Mãe e da Criança/APS na Ásia e África" (acordo cooperativo número PCD-0158-A-00-1102-00, 1991-1994). O desenvolvimento dos Módulos 6 e 7 foi parcialmente financiado através de generosas contribuições em bens do projeto de Pesquisa Operacional em Atenção Primária à Saúde (PRICOR) do Centro para Serviços Humanos sob seu acordo cooperativo com USAID (DSPE-6920-A-00-1048-00).

Este apoio é reconhecido com gratidão. Os pontos de vista e as opiniões expressas nos materiais PAG APS são aqueles dos autores e não refletem necessariamente aqueles dos organismos financiadores.

Todo material do PAG APS (arquivos escritos e computadorizados) é de domínio público e pode ser livremente copiado e distribuído a outros.





---

## Conteúdo

INTRODUÇÃO .....	1
<i>SOFTWARE</i> DE COMPUTADOR .....	7
Nível 1: <i>Software</i> básico - DOS, editor de textos e planilha de cálculo .....	7
Nível 2: <i>Software</i> intermediário; utilitários, base de dados, gráficos e desenho de formulários.....	17
Nível 3: <i>Software</i> avançado .....	31
<i>HARDWARE</i> DE COMPUTADOR.....	39
Nível 1: Equipamento básico de computação.....	39
Nível 2: Aprendendo mais sobre <i>hardware</i> de computador .....	43
Nível 3: <i>Hardware</i> para o usuário avançado .....	54
OUTROS EQUIPAMENTOS DE COMPUTAÇÃO ( <i>COMPUTER-WARE</i> ) .....	61
QUANDO E ONDE COMPRAR EQUIPAMENTO DE COMPUTAÇÃO .....	63
ONDE OS COMPUTADORES DEVEM SER COLOCADOS.....	65
REFERÊNCIAS E BIBLIOGRAFIA .....	66
SIGLAS E ABREVIATURAS .....	67
GLOSSÁRIO .....	68



## Agradecimentos

As contribuições para este guia sobre Computadores para gerentes de APS vieram de Pierre Claquin, Neeraj Kak, Jack Reynolds e Ronald Wilson. O esboço para este guia foi revisado por Neeraj Lak e Jack Reynolds. A primeira versão foi revisada por Jack Reynolds e reestruturada para oferecer informações para gerentes de APS com níveis básico, intermediário e avançado de conhecimento e experiência com computadores. Pierre Claquin desenvolveu a lista de termos para o glossário. A edição de arte deste manual é da *Presentation Task Force*, uma marca registrada da New Vision Technolitics, Inc.

