
Apêndice E: Outras ferramentas do PAG APS

Planilhas para planejamento das atividades de avaliação da qualidade

Formulário para fazer sua própria lista de verificação

Formulário para tabulação manual

Tabela para seleção de uma amostra LQAS



PLANILHA PARA PLANEJAMENTO DAS ATIVIDADES DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE

Passo 1. Especificar a abrangência e os objetivos

A. Qual é o objetivo da avaliação? _____

B. Que serviços serão incluídos? _____

C. Quem vai usar as informações coletadas? _____

D. Como as informações serão usadas? _____

E. Que área geográfica será coberta? _____

F. Durante que período de tempo as atividades acontecerão? _____

G. Que recursos adicionais estão disponíveis (se for o caso)? _____

PLANILHA PARA PLANEJAMENTO DAS ATIVIDADES DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE

Passo 2: Selecionar a unidade de observação e as fontes de dados

Unidade de observação:

- Cliente/paciente
- Elementos do serviço
- Profissional de saúde
- Sessão clínica
- Centro de saúde

Fontes de dados:

- Observação direta
 - Por supervisor
 - Por par
 - Auto-avaliação
- Entrevista
 - Entrevistas estruturadas
 - Entrevistas abertas
 - Discussão
- Revisão de registros
 - Registros de rotina
 - Registros mantidos especialmente para a avaliação



PLANILHA PARA PLANEJAMENTO DAS ATIVIDADES DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE

Passo 3: Selecionar e adaptar as listas de verificação apropriadas do PAG APS

A lista de verificação vai necessitar adaptação? _____

Quem adaptará a lista de verificação? _____

PLANILHA PARA PLANEJAMENTO DAS ATIVIDADES DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE

Passo 4: Determinar os procedimentos amostrais e selecionar a amostra (opcional)

Número de unidades no quadro amostral: _____

Tamanho da amostra _____ (%) = _____ (N)

Método amostral:

Censo (amostra 100%) _____

Amostra aleatória _____

Amostra sistemática _____

Amostra LQAS _____

Amostra de conveniência _____

Amostra proposital _____

Amostra de cota _____

Qual é o número mínimo de observações que devem ser feitas para cada unidade?





Seleção de amostra LQAS

Determinação do nível mínimo, tamanho da amostra, e tamanho aceitável com base em diferenças entre as clínicas. Necessidade de focar as piores clínicas e as metas pré-estabelecidas.

1) Grande diferença		SIM		SIM ou Não			Não			
2) Enfoque nas piores		SIM		Não	SIM		Não			
Meta	Nível mínimo	Tamanho da amostra	Tamanho aceitável	Nível mínimo	Tamanho da amostra	Tamanho aceitável	Nível mínimo	Tamanho da amostra	Tamanho aceitável	Meta
95%	70%	13	12	75%	18	16	80%	28	26	95%
98%	65%	26	13	70%	24	20	75%	40	34	90%
85%	60%	29	15	65%	29	23	70%	49	39	85%
80%	55%	22	16	60%	33	24	65%	57	42	80%
75%	50%	23	15	55%	36	24	60%	63	43	75%
70%	45%	25	15	50%	38	23	55%	66	43	70%
65%	40%	25	14	45%	40	23	50%	70	41	65%
60%	35%	25	12	40%	40	20	45%	72	38	60%
55%	35%	40	18	38%	55	26	40%	72	35	55%
50%	30%	38	16	33%	54	23	35%	70	31	50%
45%	25%	36	13	28%	51	19	30%	67	25	45%
40%	20%	33	10	23%	48	15	25%	63	21	40%
35%	15%	29	7	18%	43	11	20%	57	16	35%
30%	10%	24	5	13%	36	8	15%	49	11	30%
25%	5%	28	3	8%	29	5	10%	40	7	25%

Exemplo:

Meta: Pesar 85% das crianças corretamente

Nível mínimo aceitável: 65% pesados corretamente

Linha da tabela: 85%

Coluna da tabela: M2 = 65%

Tamanho requerido da amostra: 52 = 2

Tamanho aceitável: A2 = 23

Regra de decisão: 23 de 29 pesagens observadas devem ser feitas corretamente para concluir que o programa está alcançando sua meta

Referências e bibliografia

- Andrist, L. "Taking a sexual history and educating clients about safe sex." *Nursing Clinics of North America*, 23 (4), Dec., 1988. pp. 959-73.
- Blumenfeld, S. *PRICOR Monograph series: Methods paper 1. Operations research methods: A General approach in primary health care*. Center for Human Services, Bethesda, MD, 1986.
- Brown, L.D., et. al. *Quality assurance of health care in developing countries*. Center for Human Services, Bethesda, MD, 1992.
- Burgess, R. *Community health aide/practitioner manual*. United States Department of Health and Human Services, Washington, DC, 1987. pp. 55-58.
- Dovlo, D., et al. *What does the public want from us? A study of user satisfaction with services in government health facilities in the eastern region, Ghana*. April, 1992.
- Helander, E., et al. *Training in the community for people with disabilities*, Geneva, WHO, 1989.
- Hoole, A., R. Greenber and G. Pickard. *Patient care guidelines for family nurse practitioners*, Little Brown and Company, Boston, MA, 1976. pp. 265-272.
- Kirsch, T. and L. Kiess. *Thesaurus of injury care skills*. Draft. The Johns Hopkins University, Baltimore, MD, 1992.
- Lamptey, P. and P. Plot. *The handbook for AIDS prevention in Africa*. Family Health International, Durham, NC, 1990.
- Lemeshow, S. and G. Stroh. *Sampling techniques for evaluating health parameters in developing countries*. National Academy Press, Washington, DC, 1988.
- McMahan, R., et al. *On being in charge: A guide to management in primary health care*. World Health Organization, Geneva, Switzerland, 1992.



- Nicholas, D., et al. "The quality assurance project: Introducing quality improvement to primary health care in less developed countries, *Quality assurance in health care*. Vol.3 Nº 3, 1991. pp. 147-165.
- Osterweis, M. and J. Howell. "Administering patient satisfaction questionnaires at diverse ambulatory care sites," *Journal of ambulatory care management*, 1979. pp. 67-88.
- Pleiffer, J. (Ed.). *Theories and models in applied behavioral science*, vol. II, pp. 12, 28, 65-66, 139-140, 147-149, 189, 227.
- PRICOR Project, Center for Human Services, *Primary health care thesaurus*, volumes I and II, Bethesda, Maryland, 1992.
- Stone, D. and N. Kaleeba. "Counselling and AIDS", *The handbook for AIDS prevention in Africa*, Family Health International, Durham, NC, 1990. pp. 181-190.
- Thorburn, M.J. and K. Marfo. *Practical approaches to childhood disability in developing countries: Insights from experience and research*, 3D Projects, Spanish Town, Jamaica, 1990.
- USAID. *Media promotion of breast feeding: A decade's experience*. p. 45.
- USAID. *Breast feeding for child survival strategy*, May, 1990, pp. 29-30, 38.
- Wallace, H. "Health care of women and children in developing countries," (Chapter 38), *Handicapped children and youth in developing countries*, Third Party Publishing Company, Oakland, CA, 1990.
- Wallerstein, N. and E. Bernstein. "Empowerment, education: Freire's ideas adapted to health education," *Health Education Quarterly*, vol 15, Nº 4, pp. 379-383, 1988.
- Ware, J. E. and R. Hays. "Methods for measuring patient satisfaction with specific medical encounters," *Medical Care*, 1988. pp. 26, 383-402.



- Werner, D. *Disabled Village Children*. Hesperian Foundation, Palo Alto, CA, 1987.
- Wolff, M. and R. Black. *Manual for Conducting Lot Quality Assessments in Oral Rehydration Therapy Clinics*. The Johns Hopkins University School of Hygiene and Public Health, Institute for International Programs, Baltimore, MD, 1989.
- World Health Organization. *AIDS prevention guidelines for MCH/FP Programme managers*. Global Programme on AIDS, World Health Organization, Geneva, 1990.
- World Health Organization: *Management of patients with sexually transmitted diseases*. WHO Technical report series 810, Geneva, World Health Organization, 1991.



Siglas e abreviaturas

AIDS	Síndrome da Imuno-Deficiência Adquirida
AKF	Fundação Aga Khan
ANC	Pré-Natal (PN)
ARI	Infecção Respiratória Aguda (IRA)
BCG	Bacilo de Calmette e Guérin (Vacina contra tuberculose)
CHW	Agente Comunitário de Saúde (ACS)
DK	Não sabe (NS)
DPT	Vacina contra difteria, coqueluche e tétano
EPI	Programa Ampliado de Imunizações (PAI)
FP	Planejamento Familiar (PF)
GM	Monitorização do Crescimento
HIV	Vírus da Imuno-Deficiência Humana
IEC	Informação, educação, comunicação
IV	Intra-venoso
KAP	Conhecimento, atitudes, prática (comportamento)
LQAS	Amostragem de garantia de qualidade de lote
MCH	Saúde materno-infantil
MIS	Sistema de Informações Gerenciais
NA	Nenhuma resposta (NR)
NG	Naso-gástrica
NGO	Organização Não Governamental (ONG)
OPV	Vacina oral contra o poliovírus (Vacina Sabin)
ORS	Sais para Reidratação Oral (SRO)
ORT	Terapia de Reidratação Oral (TRO)
PHC	Atenção Primária à Saúde (APS)
PHC MAP	Programa Avançado de Gerenciamento em Atenção Primária à Saúde (PAG APS)
PRICOR	Pesquisa Operacional em Atenção Primária à Saúde
RH	Rhesus (Fator sanguíneo)
STD	Doença Sexualmente Transmissível (DST)
SP	Pessoa da segurança
TB	Tuberculose
TBA	Parteira tradicional (PT)
TT	Toxóide tetânico
WHO	Organização Mundial de Saúde (OMS)

(As siglas e abreviaturas foram mantidas em Inglês, exceto quando o equivalente em Português for de uso geral.)



COMITÊ GERENCIAL DO PAG APS

Dr. Ronald Wilson * Aga Khan Foundation, Switzerland (Co-Chair)
Dr. Jack Bryant * Aga Khan University, Pakistan (Co-Chair)
Dr. William Steeler * Secretariat of His Highness the Aga Khan, France (Co-Chair)
Dr. Jack Reynolds * Center for Human Services, USA (PHC MAP Director)
Dr. David Nicholas * Center for Human Services, USA
Dr. Duane Smith * Aga Khan Foundation, Switzerland
Dr. Pierre Claquin * Aga Khan Foundation, Switzerland
Mr. Aziz Currimbhoy * Aga Khan Health Service, Pakistan
Mr. Kabir Mitha * Aga Khan Health Service, India
Dr. Nizar Verjee * Aga Khan Health Service, Kenya
Ms. Khatidja Husein * Aga Khan University, Pakistan
Dr. Sadia Chowdhury * Aga Khan Community Health Programme, Bangladesh
Dr. Mizan Siddiqi * Aga Khan Community Health Programme, Bangladesh
Dr. Krasae Chanawongse * ASEAN Institute for Health Development, Thailand
Dr. Yawarat Porapakkham * ASEAN Institute for Health Development, Thailand
Dr. Jumroon Mikhanorn * Somboon Vacharotai Foundation, Thailand
Dr. Nirmala Murthy * Foundation for Research in Health Systems, India

COMITÊ CONSULTOR TÉCNICO DO PAG APS

Dr. Nirmala Murthy * Foundation for Research in Health Systems, India (Chair)
Dr. Krasae Chanawongse * ASEAN Institute for Health Development, Thailand
Dr. Al Henn * African Medical and Research Foundation (AMREF), formerly of de Harvard Institute for International Development
Dr. Siraj-ul Haque Mahmud * Ministry of Planning, Pakistan
Dr. Peter Tugwell * Faculty of Medicine, University of Ottawa, Canada
Dr. Dan Kaseje * Christian Medical Commission, Switzerland, formerly of the University of Nairobi, Kenya

PESSOAL CHAVE DO PAG APS NO CENTRO PARA SERVIÇOS HUMANOS

Dr. Jack Reynolds (PHC MAP Director)	Dr. Neeraj Kak
Dr. Paul Richardson	Ms. Lori DiPrete Brown
Dr. David Nicholas	Ms. Pam Homan
Dr. Wayne Stinson	Dr. Lynne Miler Franco
Ms. Maria Francisco	Ms. Mary Milar

MÓDULO 6

GUIA DO USUÁRIO

Programa Avançado de Gerenciamento em Atenção Primária a Saúde

