



Programa Avançado de Gerenciamento em Atenção Primária à Saúde

# **PLANEJANDO E AVALIANDO AS ATIVIDADES DOS AGENTES DE SAÚDE**

Tradução para o português realizada pela  
Organização Pan-Americana de Saúde/Representação do Brasil  
Universidade Federal de Juiz de Fora

## **MÓDULO 3 GUIA DO USUÁRIO**

---

## A SÉRIE PAG APS MÓDULOS, GUIAS E MATERIAIS DE REFERÊNCIA

---

Cada módulo inclui :

- Um Guia do Usuário
- Um Guia do Facilitador
- Programas de Computador

Módulo 1 Avaliando as necessidades de informação

Módulo 2 Avaliando as necessidades comunitárias de saúde e a cobertura

Módulo 3 Planejando e avaliando as atividades dos agentes de saúde

Módulo 4 Vigilância da morbidade e mortalidade

Módulo 5 Monitorizando e avaliando os programas

Módulo 6 Avaliando a qualidade do serviço

Módulo 7 Avaliando a qualidade do gerenciamento

Módulo 8 Análise de custos

Módulo 9 Análise de sustentabilidade

Guias e referências para os gerentes:

- Cem dicas para um melhor gerenciamento.
- Resolvendo problemas.
- Computadores
- O Thesaurus computadorizado PRICOR

---

Gerentes de produção: Ronald Wilson, Aga Khan Foundation, Geneva, e Thongchai Sapanuchart, Somboon Vacharotai Foundation, Bangkok.

Editor: Jennifer Sharples, Bangkok, Thailand.

Projeto e Layout: Helene Sachstein, France.

Edição Desktop: Margaret M. Growe, Byte Type Services, 212 E. Rosemary Street, Chapel Hill, North Carolina, USA, Somboon Vacharotai Foundation, Bangkok, Thailand.

Impressão: Thai Wattana Panich, Bangkok, Thailand.

---

Publicado em 1993 pela Aga Khan Foundation USA, Suite 700, 1901 L Street N.W., Washington DC e Aga Khan Foundation, P.O. Box 435, 1211 Geneva 6, Switzerland. Cópias adicionais estão disponíveis na Aga Khan Foundation Canada em Toronto; Aga Khan Foundation United Kingdom em Londres, e escritórios da AKF em Dhaka, Bangladesh; Delhi, India; Nairobi, Kenya; Karachi, Paquistão; Lisboa, Portugal; e Dar-es-Salaam, Tanzania; a Aga Khan University Faculty of Health Science em Karachi, Paquistão; a Somboon Vacharotai Foundation e o ASEAN Institute for Health Development na Tailândia.

---



THE AGA KHAN UNIVERSITY



AGA KHAN FOUNDATION

Programa Avançado de Gerenciamento em Atenção Primária à Saúde

# **PLANEJANDO E AVALIANDO AS ATIVIDADES DOS AGENTES DE SAÚDE**

Jack Reynolds  
University Research Corporation

## **MÓDULO 3 GUIA DO USUÁRIO**



Aga Khan Health Services



University Research Corporation  
Center for Human Services

ISBN: 1-882839-00-5  
Library of Congress Catalog Number: 92-75449



*Dedicado a  
Dr. Duane L. Smith (1939-1992),  
Dr. William B. Steeler (1948-1992),  
e todos os outros agentes, gerentes e líderes em saúde que seguem seus  
exemplos num esforço para oferecer atenção à saúde de qualidade a todos  
que dela necessitam.*





## Um panorama de PAG APS

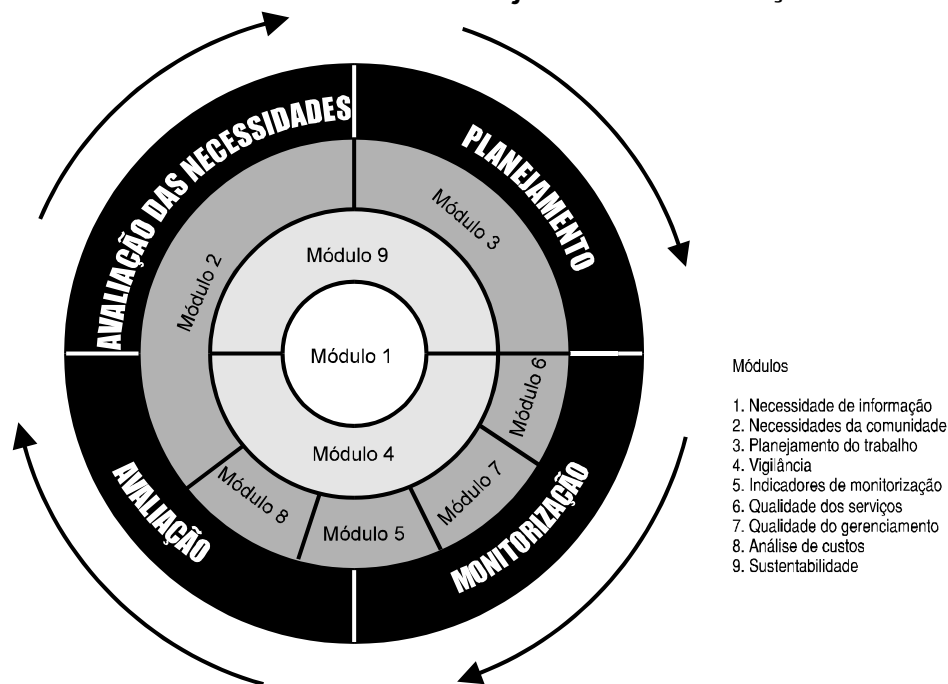
O principal propósito do Programa Avançado de Gerenciamento em Atenção Primária à Saúde (PAG APS) é auxiliar as equipes locais de gerenciamento em APS a coletarem, processarem e analisarem informações úteis para o gerenciamento.

Iniciado pela Fundação Aga Khan, o PAG APS é um programa de colaboração entre a Rede de Saúde Aga Khan<sup>1</sup> e o projeto PRICOR<sup>2</sup>.

Uma equipe de projetos experiente e equipes técnicas de APS igualmente experientes trabalharam em conjunto para desenvolver, testar e refinar procedimentos avançados de gerenciamento. Houve participação de projetos APS em diversos países incluindo projetos de Bangladesh, Chile, Colômbia, República Dominicana, Guatemala, Haiti, Índia, Indonésia, Kênia, Paquistão, Senegal, Tailândia e Zaire. Eles também tiveram um papel ativo no pré teste dos materiais do PAG APS no sentido de assegurar que eles fossem compreensíveis, fáceis de usar e úteis.

O PAG APS inclui nove unidades chamadas módulos, que focalizam a informação essencial no ciclo tradicional de gerenciamento de planejar, fazer, avaliar. A relação entre os módulos e este ciclo é ilustrada abaixo.

### Módulos PAG APS e o Ciclo Planejamento - Avaliação



<sup>1</sup> A rede inclui a Fundação Aga Khan, Serviços de Saúde Aga Khan e a Universidade Aga Khan. Todos envolvidos no fortalecimento da atenção primária à saúde.

<sup>2</sup> Pesquisa Operacional em Atenção Primária à Saúde, um projeto mundial do Centro para Serviços Humanos fundado pela Agência para Desenvolvimento Internacional.



Os gerentes podem, com facilidade, adequar esses instrumentos às condições locais. Programadores iniciantes e experientes podem usá-los. Os gerentes de organizações governamentais e não governamentais, equipes de gerenciamento e comunidades podem usar os módulos para coletar informações de acordo com suas necessidades. Cada módulo explica como coletar, processar e interpretar as informações que podem ser úteis aos gerentes para um melhor planejamento e monitoramento. Os módulos contêm guias de usuário, instrumentos de coleta de dados de amostra e de processamento de dados, programas opcionais de computador e guias do Facilitador para aqueles que querem desenvolver grupos de treinamento. Os serviços de saúde e gerenciamento contidos no PAG APS são listados a seguir.

### Serviços de Saúde e de Gerenciamento

SERVIÇOS DE SAÚDE		SERVIÇOS DE GERENCIAMENTO
<p><b>GERAL</b>            Visitas domiciliares em APS            Educação para saúde</p> <p><b>CUIDADOS MATERNOS</b>            Pré-natal            Parto seguro            Cuidados pós-natais            Planejamento familiar</p> <p><b>ATENÇÃO A CRIANÇA</b>            Aleitamento materno            Monitorização do crescimento            Educação nutricional            Imunização            Infecções respiratórias agudas            Controle das doenças diarreicas            Terapia de reidratação oral</p>	<p><b>OUTROS CUIDADOS DE SAÚDE</b>            Suprimento de água, higiene, e saneamento.            Saúde escolar:            Incapacidades na infância            Acidentes e lesões            Doenças sexualmente transmissíveis HIV/AIDS            malária            tuberculose            Tratamento de problemas simples            Doenças crônicas não transmissíveis</p>	Planejamento Gerenciamento do pessoal Treinamento Supervisão Gerenciamento financeiro Gerenciamento logístico Gerenciamento da informação Organização comunitária

Vários guias do Gerente complementam esses módulos, a saber: Cem Dicas para um Melhor Gerenciamento, um livro com indicações valiosas na descrição de soluções efetivas para melhorar o desempenho dos gerentes; Resolvendo Problemas, um guia para ajudar os gerentes a lidar com problemas cotidianos; Computadores, um guia com sugestões úteis de compra e operação de computadores, impressoras e outros *hardwares* e *softwares*; o Thesaurus Computadorizado PRICOR, um compêndio de indicadores PAG.







---

O Programa Avançado de Gerenciamento em Atenção Primária à Saúde foi financiado pela Fundação Aga Khan do Canadá, a Comissão das Comunidades Européias, a Fundação Aga Khan dos Estados Unidos, o escritório central da Fundação Aga Khan em Genebra, a Fundação Rockefeller, a Agência Canadense para o desenvolvimento Internacional, Alberta Aid, e a Agência Americana para o Desenvolvimento Internacional sob duas linhas de repasse complementares para a Fundação Aga Khan dos Estados Unidos. O primeiro desses repasses foi para "Fortalecendo o Gerenciamento, a Monitorização e a Avaliação dos Programas de APS em Países Selecionados da Ásia e África " (acordo cooperativo número OTR-0158-A-00-8161-00, 1988-1991); e o segundo foi para "Fortalecendo a Eficácia do Gerenciamento e Sustentabilidade dos Programas de Sobrevivência da Mãe e da Criança/APS na Ásia e África"(acordo cooperativo número PCD-0158-A-00-1102-00, 1991-1994). O desenvolvimento dos Módulos 6 e 7 foi parcialmente financiado através de generosas contribuições em bens do projeto de Pesquisa Operacional em Atenção Primária à Saúde (PRICOR) do Centro para Serviços Humanos sob seu acordo cooperativo com USAID (DSPE-6920-A-00-1048-00).

Este apoio é reconhecido com gratidão. Os pontos de vista e as opiniões expressas nos materiais PAG APS são aqueles dos autores e não refletem necessariamente aqueles dos organismos financiadores.

Todo material do PAG APS (arquivos escritos e computadorizados) é de domínio público e pode ser livremente copiado e distribuído a outros.



---

## Conteúdo

INÍCIO RÁPIDO .....	1
INTRODUÇÃO	
Planejando e avaliando as atividades dos agentes de saúde .....	3
Como o Módulo 3 pode ajudá-lo .....	4
Algumas limitações do módulo .....	5
Como usar este guia .....	6
PASSOS NO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO DAS ATIVIDADES DO AGENTE DE SAÚDE .....	7
<b>Passo 1:</b> Descrever e mapear a área de abrangência.....	9
<b>Passo 2:</b> Identificar as necessidades comunitárias e os recursos disponíveis.....	19
<b>Passo 3:</b> Definir prioridades e identificar grupos de alto risco.....	26
<b>Passo 4:</b> Planejar atividades de APS .....	34
<b>Passo 5:</b> Desenvolver as descrições das funções e recrutar pessoal .....	62
<b>Passo 6:</b> Desenvolver planos e calendários individuais de trabalho .....	67
<b>Passo 7:</b> Avaliar o desempenho dos trabalhos .....	75
APÊNDICES.....	81
<b>A.</b> Exemplos de legendas para a confecção de mapas .....	81
<b>B.</b> Fatores de risco .....	83
<b>C.</b> Avaliação das instalações de saúde na comunidade.....	91
<b>D.</b> Livreto e instruções sobre o registro das atividades dos ASC .....	95
<b>E.</b> Planilhas em branco.....	101
REFERÊNCIAS E BIBLIOGRAFIA .....	133
SIGLAS E ABREVIATURAS .....	134
GLOSSÁRIO .....	135



## Agradecimentos

Muitas pessoas e instituições contribuíram para o desenvolvimento, revisão, e teste deste módulo. A primeira versão foi feita por Lori DiPrete e Jack Reynolds da University Research Corporation/Center for Human Services. Rascunhos do módulo foram revistos por vários especialistas em APS, incluindo Pierre Claquin, Aga Khan Foundation; Jack Reynolds, Center for Human Services e Jack Bryant, Aga Khan University; e foi então testado em campo. O módulo foi revisado e revisado por participantes da Conferência Internacional sobre Gerenciamento e Sustentabilidade dos Programas de APS, que aconteceu em Bangkok em maio de 1992. A versão final foi preparada com base no retorno ali obtido.

Muitas outras pessoas merecem agradecimento especial por suas contribuições para este módulo. Entre essas estão Neeraj Kak e Maria Francisco do Centro para serviços humanos e Sohail Mushtak da Universidade Aga Khan.

<b>Testes de campo:</b>	Países, Organizações participantes, facilitadores dos testes de campo
Índia	Junagadh PHC Project, Gujarat, and Sidhpur Sustainable Health System Project, Gujarat; Aga Khan Health Service, India; Facilitadores: Neeraj Kak, Center for Human Services, Vijav Moses, Aga Khan Health Service, India.
Kenya	Mombasa PHC Programme; Kisumu PHC Programme; Aga Khan Health Service, Kenya; Facilitadores: Maria Francisco, University Research Corporation/Center for Human Services; Inaam-ul-Haq, Aga Khan University, Pakistan.

