

Universidade Federal de Juiz de Fora

Hospital Universitário

Programa de Avaliação de Desempenho dos Técnicos-Administrativos em

Educação (PROADES) - Segunda Fase

Registro de reunião

Setor: CIRURGIA CH-CM-GN e UIC

Data do relatório: 25.06.2009

PARA MELHOR SISTEMATIZAR O LEVANTAMENTO E CONTRUIR METAS PARA O SETOR DE CIRURGIA, DESENVOLVEMOS ALGUMAS QUESTÕES NORTEADORAS, DESCRITAS ABAIXO;

- 1- COMO ACREDITAR NO TRABALHO DE EQUIPE?
- 2- COMO ANDA O NOSSO DESEMPENHO NA HUMANIZAÇÃO AO PACIENTE?
- 3- A CARÊNCIA DE MATERIAIS INTERFERE NA ASSISTÊNCIA?
- 4- O QUE VOCÊ, COMO SERVIDOR PODE FAZER PARA MELHORAR?
- 5- ONDE PODEMOS PROCURAR SUPORTE PARA MELHORIA DA INFRAESTRUTURA?

A DINÂMICA DESTE TRABALHO SE PROCEDEU DA SEGUINTE MANEIRA:

- 1- REALIZADA REUNIÃO DOS ENFERMEIROS COM TODA A EQUIPE
- 2- EXPLICADO NOVAMENTE OS OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO POR DESEMPENHO
- 3- REFORÇADO O COMPROMISSO DE TODOS OS PROFISSIONAIS PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS.
- 4- A SEGUIR FORAM FEITAS AS PERGUNTAS E TODOS PUDERAM OPINAR SOBRE AS MESMAS.
- 5- FOI INTITULADO PELO GRUPO UM RELATOR QUE FEZ UM APANHADO GERAL DAS RESPOSTAS.

ESTA DINÂMICA ACONTECEU NOS TRÊS TURNOS, DIURNO E NOTURNO.

A OPÇÃO POR ESTA MODALIDADE FOI POR ACREDITARMOS NA ADESÃO DE UM MAIOR NÚMERO DE SERVIDORES LEVANDO EM CONSIDERAÇÃO, PROFISSIONAIS QUE TRABALHAM EM DOIS HOSPITAIS E ÀQUELES QUE RESIDEM FORA DA CIDADE.

Consolidado

Em relação à equipe, o grupo acredita que a união, o empenho do grupo, motivação, a padronização de condutas, o envolvimento, o respeito pessoal e profissional a ética, o desenvolvimento do trabalho que lhe é destinado, contribuem para que o trabalho flua melhor.

Outro aspecto levantado foi a necessidade do próprio grupo e supervisores trabalharem as fragilidades, valorizando as potencialidades e diferenças que cada profissional possui.

Em relação à humanização do cuidado, acreditamos que muito há que ser feito ainda, porém a nossa assistência preza o cuidado humano, tanto aos pacientes como familiares, mesmo com as dificuldades materiais e conjunturais do momento. Uma boa forma de avaliação é o questionário realizado pelo Grupo de Humanização. Podemos citar também o serviço de Psicologia, o Serviço Social, a medicina, a fisioterapia, a nutrição e tantos outros serviços que juntamente com a enfermagem propicia uma assistência voltada para as necessidades do cliente em particular. Vários projetos foram desenvolvidos com os pacientes em parceria com outros serviços, sempre visando a qualidade da assistência. Exemplos: Momento Cirúrgico, Grupo do Estomizado, trabalhos educativos, as visitas pastorais, missa realizada todo sábado, a liberação de acompanhantes no pós-operatório mediato de todos os pacientes independente da idade, as orientações dadas aos familiares e pacientes, visando a recuperação mais efetiva e rápida.

Uma das metas de nosso trabalho é a VISITA AMPLIADA: Em relação a este item em particular, podemos dizer que já fizemos uma boa caminhada. Talvez precisamos sistematizar melhor. Hoje os acompanhantes tem grande liberdade dentro da Instituição, permanecem com seus familiares a grande parte do tempo, independente da idade. O enfermeiro, juntamente com outros serviços(médico, nutricionista, assistente social) fazem uma avaliação e liberam o acompanhante. Desta forma acreditamos, contribuir para uma recuperação mais rápida do paciente na presença do familiar ou daquele que é seu cuidador.

Em relação aos materiais necessários à assistência, realmente se torna um problema quando não temos a manutenção do equipamento em tempo hábil, quanto o material não é de boa qualidade e recebemos a notícia do almoxarifado que não pode ser trocado, quando falta aquele material específico no cuidado como, por exemplo: bolsa de colostomia e urostomia, materiais de curativos mais modernos. Realmente interfere sobremaneira na assistência que necessitamos dar, inclusive causando um estresse na equipe que utiliza de criatividade e força de vontade superando a carência dos mesmos.

A improvisação em excesso pode levar à contaminação dos materiais, prejudicando clientes internos e externos.

De uma maneira geral existe uma necessidade do grupo de um trabalho mais efetivo sobre “relações interpessoais”, trabalho interdisciplinar, maior integração com outros setores do hospital. Conhecimento dos outros serviços no intuito de valorizar o trabalho de todos, respeitando as peculiaridades de cada um e a interdependência de todos os serviços dentro de uma unidade hospitalar que afetam diretamente na assistência prestada. Acreditamos também que cada um deve fazer a sua parte e fazer direito. Estudar, investigar, perguntar, aprender. Ter iniciativa, envolvimento.

É interessante como o grupo sente a necessidade de aprimoramento de condutas tais como: assiduidade, compromisso com o trabalho, bom relacionamento com a equipe, capacitação e qualificação, espírito de grupo, para melhor o ambiente de trabalho e pessoal.

A enfermagem se caracteriza como atividade fim, para tanto existe uma necessidade de tantos outros serviços para que o objetivo de cuidar seja alcançado.

Desde o serviço de Limpeza até a Direção Geral são de extrema importância para que os objetivos de ensino, assistência e pesquisa sejam atingidos. Vale ressaltar que a lavanderia e o serviço de Limpeza quanto estiveram sob a supervisão de um profissional com entendimento de enfermagem atendiam melhor às expectativas dos

clientes internos e externos desta instituição. Com a terceirização da rouparia, a qualidade deste serviço caiu, prejudicando sobremaneira a assistência de enfermagem, como outros serviços que necessitam de roupas e vestimentas para realizarem os procedimentos necessários.

A infra estrutura para o atendimento destas premissas que fazem parte da nossa missão, ainda precisam ser melhoradas, apesar das obras que estão sendo realizadas. Cuidar do cuidador, ainda é uma boa estratégia para se atingir a qualidade tão sonhada e almejada por todos aqueles que acreditam e amam o Hospital Universitário.

Uma relação mais próxima com a Direção Clínica, administrativa e Geral incluindo o Serviço de Enfermagem, Manutenção, minimizaria os problemas que cotidianamente enfrentamos.

Após a incorporação do SUS no Hospital Universitário, mudanças têm ocorrido com uma velocidade grande. O mesmo precisa acontecer com os profissionais que trabalham nesta casa.

Nos últimos dois anos, com a nova Direção a proposta de um trabalho de parceria, tem mobilizado um grande número de profissionais.

Podemos citar os cursos de capacitação que ocorreram no ano passado, e continuam a acontecer como um marco para as mudanças de comportamento, como também o olhar da universidade para o Hospital Universitário: unidade de extrema relevância para a comunidade universitária e a sociedade como um todo. Uma “tempestade de idéias” que está fazendo todo mundo se mexer e sair do lugar comum. É claro que sempre existirão os resistentes, os céticos. Mas o movimento está tão forte que não creio ter retrocesso, mas sim um caminhar crescente para a busca de nossa referência como Hospital de Ensino da região. Temos pessoal, temos Hospital, estamos nos qualificando. O que nos falta? Só continuar caminhando firmes no propósito de Acreditação.

Descrevendo as mudanças positivas ocorridas, não poderíamos deixar de citar a melhora das condições e apresentação da dietas dos pacientes como também a dos profissionais que trabalham no Hospital.

A regulamentação dos horários das refeições e a melhorias da mesma, contribuiu para um processo organizacional melhor facilitando a interação com outros profissionais e serviços. Isto está sendo muito positivo!

O nosso objetivo principal é a formação de recursos humanos na área da saúde. Mas juntamente com ela, uma grande parcela da população é atendida por professores, residentes e alunos com dedicação e competência, construindo uma história, que precisa ser valorizada.

Acreditamos também ser necessário “momentos compartilhados”, visando a integração de toda a equipe que aqui neste hospital sedimentam o profissionalismo ou se fazem profissionais. Como por exemplo citamos A semana de integração da residência” onde os novos residentes são recebidos e recebem instruções de como é o funcionamento de um Hospital Universitário (momento que os serviços como enfermagem, farmácia, CCIH, laboratório explicam sus rotinas diárias fazendo uma ambiência com o recém- admitido).

A enfermagem reúne um grande número de profissionais, e por sua presença ininterrupta dentro das dependências da instituição, se torna um elo importante para que os objetivos sejam alcançados, quer na assistência quer na formação profissional, quer na pesquisa.

Juiz de Fora, 25 de Junho de 2009.

REGINA LUCIA MUNIZ DE ALMEIDA GERENTE
Unidade Intermediária Cirúrgica, Cirurgia De Homens, Cirurgia De Mulheres E
Ginecologia